

## Chère Lectrice, Cher Lecteur

La distribution pharmaceutique a toujours été en pointe, capable de faire face depuis longtemps déjà aux défis de la livraison le jour même, voire dans les 2 heures en livrant les officines plusieurs fois par jour.

Face à ses nouveaux enjeux, elle est aussi en pleine transformation : Comment préserver des marges sans cesse menacées, tout en garantissant un niveau de sécurisation toujours meilleur et en évoluant dans un environnement toujours plus complexe depuis la production jusqu'à la livraison au patient ? La traçabilité totale de cette Supply Chain s'avère d'autant plus nécessaire que la distribution se diversifie, et que les produits peuvent être sujets à des contrefaçons, des vols ou des risques sanitaires.

KNAPP propose de nouvelles solutions automatisées couvrant l'ensemble des références quelle

que soit leur classe de rotation. De l'automate A-Frame au micro-transtockeur KNAPP-Store, en passant par le picking effectué par un robot pouvant être alimenté par un système à navettes OSR Shuttle™, la gamme des solutions KNAPP ne cesse de s'élargir et d'évoluer. Elles s'appuient sur des technologies toujours plus pointues, telle que la reconnaissance par Vision utilisée pour le picking robotisé ou pour le contrôle des commandes préparées grâce au numéro de série.

Ces nouvelles solutions, associées à la digitalisation qui fiabilise et informe en temps réel l'ensemble des acteurs de la chaîne de l'état d'avancement des opérations ou de l'état de fonctionnement de l'outil industriel, assurent une efficacité et une traçabilité sans précédent dans la chaîne de valeur pharmaceutique.



Brice Gaujard  
Directeur Ventes France



Stéphane Conjard  
Directeur Général France

## Healthcare Chiffres-clés

Plus de  
**700**



installations  
dans le  
secteur du  
Healthcare

**1,4**



mises en  
service par  
semaine

Plus de  
**60**  
experts



dans la Business  
Unit Healthcare



Nous sommes persuadés que l'investissement dans les technologies KNAPP va assurer une exploitation efficace et que le potentiel est là pour tripler l'activité actuelle et raccourcir de 30 minutes les délais de prélèvement et de livraison. De plus, les ressources nécessaires sont de 85 pour cent moindres que dans les entreprises qui n'ont pas ce type de solution.

Luis Fernando Silva  
Responsable Logistique Drogaria Onofre

[www.onofre.com.br](http://www.onofre.com.br)

Instagram :  
[@drogariaonofre](https://www.instagram.com/drogariaonofre)

Facebook :  
[www.facebook.com/DrogariaOnofreOficial](https://www.facebook.com/DrogariaOnofreOficial)



# Drogaria Onofre

ouvre un nouveau centre logistique urbain équipé de la dernière technologie pour l'e-commerce

Avec l'ouverture d'un centre de distribution spécialement dédié au commerce électronique, l'entreprise pourra augmenter sensiblement le nombre de ses livraisons express à São Paulo.

Drogaria Onofre, une chaîne de commerce de détail de CVS Health Corporation (NYSE:CVS) dont le siège se trouve au Brésil, ouvre un nouveau centre logistique urbain pour ses livraisons sortantes à São Paulo. Onofre, fort de plus de 80 ans d'expérience et disposant d'un flair sans pareil pour les besoins des pharmacies, s'est fixé pour objectif de renforcer la santé et le bonheur des consommateurs. L'entreprise offre une

large gamme de produits de santé et de beauté, un service client individuel et le confort de livraisons rapides.

Avec 44 filiales à São Paulo, Minas Gerais et Rio de Janeiro ainsi que 22 cliniques Onofre, Drogaria Onofre offre des prestations de santé émanant de pharmaciens hautement qualifiés. Qu'il s'agisse du site de commerce électronique, de l'application ou de la télévente, Onofre, avec ses services en ligne, livre ses clients





dans tout le Brésil en 4 heures, 7 jours sur 7. Grâce à la livraison ultrarapide, les clients peuvent acheter des produits quand et comme ils l'entendent.

### Technologie KNAPP dans le nouveau centre logistique

Le canal en ligne de Drogaria Onofre assure environ 50 % du chiffre d'affaires net. Pour continuer à optimiser le processus de livraison, l'entreprise investit dans des technologies et des innovations dans le domaine de la logistique et de la distribution. Onofre peut ainsi maîtriser les volumes de livraison en constante augmentation et atteindre ses clients plus rapidement.

« Lors de l'achat en ligne les clients attendent non seulement confort mais aussi flexibilité et souvent un traitement rapide, surtout pour les médicaments. La ponctualité et une expérience shopping positive sont en tête des priorités qu'Onofre se fixe pour ses clients. Nous sommes pionnier dans le secteur quand il s'agit de livrer des produits en moins de

quatre heures et nous nous efforçons de réduire encore nos délais de livraison », explique Luis Fernando Silva, Responsable Logistique chez Drogaria Onofre.

Le nouveau centre logistique urbain se trouve au cœur de São Paulo et il s'inscrit dans la tendance mondiale qui consiste à positionner la logistique pour l'e-commerce dans le centre des grandes métropoles. Ce nouveau site permet à Onofre d'atteindre ses clients plus rapidement qu'avec les centres de distribution traditionnels qui se trouvent généralement en dehors du centre-ville. Il s'agira du premier centre de distribution urbain sur le marché brésilien. Avec une surface totale de cinq mille mètres carrés, il sera l'installation logistique la plus moderne d'Amérique latine. Le lancement de l'exploitation est prévu pour la deuxième moitié de 2018.

Le centre logistique urbain disposera de plusieurs nouvelles technologies :

- Un système OSR Shuttle™ modulaire pour plus de flexibilité et de contrôle lors des processus de stockage et de préparation hautement performants
- Des postes de travail « produit-vers-

l'homme » Pick-it-Easy Health et le logiciel KiSoft Pick-to-Light

- Une optimisation des processus grâce à l'utilisation des afficheurs qui permet une réduction de l'utilisation de papier pour l'impression des commandes ; les pupitres de commande avec affichage lumineux facilitent de plus le guide des employés, ce qui assure une plus grande précision du prélèvement manuel
- Cette combinaison crée efficacité et flexibilité avec une ergonomie parfaite pour les employés, une garantie de qualité élevée pour le prélèvement, une réduction drastique des erreurs potentielles. Elle accroît ainsi l'efficacité du centre de distribution jusqu'à 100 pour cent.

La combinaison des solutions proposées par KNAPP soutient le commerce électronique dans sa stratégie de croissance du réseau, ce qui permet une expérience shopping en ligne plus rapide et une livraison efficace des clients.

# Coup d'œil

## sur KNAPP-Store pour les lentilles de contact

Traiter efficacement des retours et des articles avec des dates de conservation et des numéros de lot différents ? Prélever automatiquement des articles qui ne conviennent pas pour le prélèvement par automate classique ? Intégrer facilement le commerce électronique en tant que nouveau secteur d'activité dans les processus d'entrepôt ? Gérer l'entrée en stock entièrement automatiquement tout en enregistrant les données articles importantes et en garantissant une traçabilité de bout en bout ? Une solution répond à toutes ces exigences : KNAPP-Store.

Le système de stockage et de préparation de commandes traitant sur les articles à l'unité ouvre de nouvelles possibilités en matière de conception des processus d'entrepôt et permet de gérer une large gamme d'articles, également des articles différents de l'assortiment pharmaceutique classique. Comme les lentilles de contact par exemple.

### Traitement efficace des retours marchandises

Un pourcentage relativement élevé de lentilles de contacts retournées peut être revendu. En raison de la multiplicité des lentilles, des corrections appliquées et des différents numéros de lot, la réintroduction des retours dans un système de prélèvement automatique prendrait beaucoup de temps et mobiliserait d'importantes ressources. KNAPP-Store est adapté pour la gestion automatisée et efficace de ces retours : les boîtes contenant les lentilles de contact sont entrées en stock automatiquement

sur la base d'articles à l'unité et sont disponibles immédiatement pour la revente.

### Enregistrement automatique des informations à partir des codes 1D et 2D

L'entrée en stock dans KNAPP-Store s'effectue automatiquement : il suffit de déposer les articles un par un sur un convoyeur d'entrée en stock qui sont alors acheminés automatiquement à KNAPP-Store. Dans le cadre de l'entrée en stock, les informations de chaque article individuel – comme le numéro de lot ou la date de conservation – sont enregistrées automatiquement à partir des codes 1D et 2D puis elles sont transmises au système logiciel supra-ordonné. Quelque 500 boîtes de lentilles de contact peuvent être entrées en stock par heure. Ce processus automatisé permet de simplifier la gestion des retours et l'entrée en stock tout en les rendant plus efficaces.

### Densité de stockage élevée – performance élevée

KNAPP-Store convient aussi dans le cas d'une intégration dans un système existant : avec des dimensions de 6,5 à 20 mètres de longueur, 1,75 mètres de largeur et 2,3, ou 6 mètres de hauteur, KNAPP-Store est extensible en fonction des besoins individuels et de la surface disponible et permet de stocker, selon de la taille et de la gamme de produits, jusqu'à 57 000 articles par allée de rayonnage. L'allée de rayonnage avec ses tablettes en verre est desservie par un système de préhension orientable à deux bras : les préhenseurs travaillent séparément les uns des autres, entrent et sortent les articles du stock et garantissent ainsi une haute disponibilité de KNAPP-Store.

### Prélèvement automatique

Pour un prélèvement entièrement automatique, KNAPP-Store peut être intégré par exemple à une voie d'évacuation. Les conteneurs de transport ayant besoin d'articles dans KNAPP-Store sont acheminés à KNAPP-Store via un système de convoyage. Les préhenseurs sortent les articles du stock et les transfèrent aux compartiments. Lorsque le conteneur de transport atteint KNAPP-Store, les bons articles sont automatiquement transférés dans le conteneur. Un traitement des commandes automatique et rapide est ainsi rendu possible. Environ 500 articles peuvent être prélevés par heure au moyen de KNAPP-Store.