

Adieu la Supply Chain, bonjour la Value Chain !

L'entrepôt du futur est dynamique, flexible, rentable et se distingue par ses processus logistiques décisifs pour la compétitivité et sans erreur. KNAPP élabore des solutions sur mesure adaptées à ces exigences.

Chère Lectrice, Cher Lecteur

Dans le modèle établi en 1985 par l'économiste Michael Porter, la Logistique fait partie intégrante de la Chaîne de Valeur d'une activité économique en tant qu'activité principale, au même titre que la Production, la Commercialisation, et les Services. Depuis Internet et l'explosion du e-commerce, elle a même pris une importance prépondérante dans le cycle économique. A l'heure où la différenciation ne se fait plus sur le produit lui-même mais sur le service offert autour du produit, l'objectif est de développer un ensemble de solutions complètes pour apporter un supplément de valeur au client et enrichir son « expérience ».

Comment KNAPP, fournisseur de solutions clés en main, contribue-t-il à améliorer ce maillon de la chaîne de valeur ?

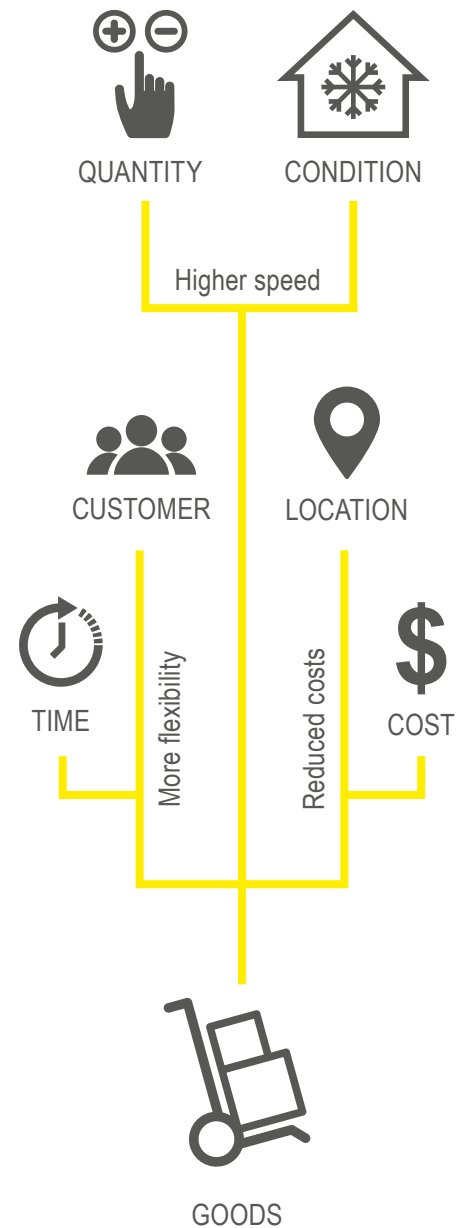
Quels services KNAPP propose-t-il pour accroître l'efficacité de ses solutions ? Comment KNAPP élargit son champ d'intervention pour enrichir l'expérience de ses clients ? Quels seront les futurs challenges à relever du point de vue de la logistique ?

Les sujets traités dans cette newsletter sont quelques exemples qui illustrent la stratégie de KNAPP pour les années à venir : se positionner comme LE partenaire des industriels et des distributeurs sur l'ensemble de la chaîne logistique !

Bonne lecture !

Brice Gaujard
Directeur Ventes France

Stéphane Conjard
Directeur Général France





Sonepar s'engage sur la voie de l'innovation avec les Smart Services

Emprunter ensemble de nouvelles voies et regarder dans la même direction – voici ce qui caractérise la coopération entre Sonepar et KNAPP. Développer et mettre en œuvre des solutions innovantes grâce auxquelles Sonepar peut offrir à ses clients le meilleur service possible.



Michael Sudjian / Vice President Logistics / Sonepar Canada

Sonepar Canada – membre du groupe Sonepar – est une entreprise familiale indépendante. Le leader mondial sur le marché du commerce de gros de matériel électrique fournit à ses clients issus de l'artisanat, du commerce et de l'industrie, des solutions sur mesure. Avec KNAPP, Sonepar met en œuvre des solutions logistiques modernes et performantes. Elles sont également taillées sur mesure pour répondre aux défis d'aujourd'hui et de demain. Afin de faciliter le travail quotidien de ses clients finaux, Sonepar mise sur les nouvelles technologies de KNAPP qui permettent un traitement efficace et rapide des commandes. Sur le site de Laval, Sonepar Canada vient de décider d'intégrer les Smart Services numériques de KNAPP dans la solution logistique. Michael Sudjian, Vice President of Logistics sur le site de Laval, décrit dans l'interview le partenariat avec KNAPP et comment les nouvelles technologies peuvent améliorer le travail au quotidien.

Un grand nombre de commandes pour la livraison des clients B-to-B sont traitées chaque jour chez Sonepar. Dans quelle mesure vos clients profitent-ils d'une logistique irréprochable ?
Michael Sudjian : Grâce à la plate-forme logistique, nos clients gagnent en rapidité, mobilité et précision lors du traitement de leurs commandes. Ce qui conforte la confiance et la crédibilité dont jouit l'entreprise et se répercute de manière positive sur la fidélisation des clients.

Le groupe Sonepar et KNAPP ont déjà réalisé ensemble plusieurs projets. Comment décririez-vous la collaboration avec KNAPP ?
Michael Sudjian : Depuis le premier projet en France en 2012, le partenariat s'est toujours renforcé. Nous apprécions la coopération avec KNAPP, les initiatives prises et la conception personnalisée de nos plates-formes qui nous confèrent un avantage concurrentiel.

À l'avenir, les Smart Services de KNAPP feront partie de votre solution logistique. Qu'attendez-vous de ces nouveaux services ?
Michael Sudjian : Nous recherchons une solution qui soit capable de nous fournir à tout moment des données au moyen d'une application sur n'importe quel périphérique intelligent. Les données sont cruciales pour continuer à se développer et pour améliorer ainsi encore l'assistance apportée aux clients.

En savoir plus sur Sonepar Canada :





Voyez-vous les Smart Services comme des moteurs des nouveaux business models ? Si oui, comment entendez-vous employer ces services ?

Michael Sudjian : Les Smart Services vont à coup sûr optimiser la solution logistique et augmenter la rentabilité. En fin de compte, les grands gagnants sont les clients qui profitent de niveaux de services améliorés.

Comment envisagez-vous la transformation numérique dans votre entreprise ?

Michael Sudjian : Sonepar doit affronter dans les trois années à venir un énorme défi, à savoir la numérisation. Nous devons devenir plus numériques à tout point de vue, pour être encore plus en phase avec les attentes de nos clients et celles de la génération à venir.

Quelles sont de manière générale les évolutions du marché qui vous attendent dans les années à venir et comment cela va-t-il se répercuter sur la logistique de Sonepar ?

Michael Sudjian : Nous pensons que le prélèvement par robot va révolutionner le secteur de la préparation des commandes et de la gestion des entrepôts. Nous devons réagir au manque de main d'œuvre généralisé dans notre secteur, pour pouvoir continuer à croître et à satisfaire nos clients.

INFORMATIONS CLÉS SUR LE CENTRE DE DISTRIBUTION DE LAVAL (CANADA)

OSR Shuttle™ pour le stockage et le prélèvement avec 3 lignes de rayonnage et 45.000 emplacements de stockage

4 postes de travail **Pick-it-Easy Health**

OSR Shuttle™ pour stockage temporaire avec 2 400 emplacements de stockage

Entrepôt conçu pour **15 000 lignes par jour et 50 000 références**

Bientôt en service :

Robots pour la palettisation des cartons et solutions issues du portefeuille de Smart Services

LES SERVICES SUIVANTS VONT ÊTRE UTILISÉS À L'AVENIR CHEZ SONEPAR CANADA

- Tableau de bord web pour les chiffres clés
- Reporting web pour les statistiques sur le long terme
- Application mobile pour les chiffres clés
- Calcul de l'utilisation des capacités des composants
- Valeurs limites utilisateur/client
- Chiffres clés standard KNAPP et chiffres clés spécifiques au client



La sécurité des patients avant tout

La législation relative à la sécurité des médicaments place les patients au premier plan. Pour les parties prenantes logistiques de la Supply Chain, elle pose la question de savoir comment la traçabilité de tous les médicaments peut être intégrée sans faille et en toute sécurité dans la chaîne de livraison existante, depuis le fabricant jusqu'au patient.

En tant que partenaire de l'industrie, KNAPP est en permanence à l'affût des tendances, des exigences et des problématiques du secteur afin de fournir les bonnes réponses avec des solutions sur mesure. Un exemple en est le zero defect warehouse – l'entrepôt 0 défaut, qui allie qualité, sécurité des processus et efficacité maximale.

Traçabilité de bout en bout pour la sécurité des patients

Le zero defect warehouse permet le respect de la législation pour l'amélioration de la protection des patients, conformément au Drug and Supply Chain Security Act (DSCSA) de la FDA aux États-Unis et en Europe, conformément à la mise en œuvre de la directive sur les médicaments falsifiés (FMD). Il en résulte des exigences nouvelles, allant de la fabrication des médicaments à la délivrance aux patients sur le point de vente.

« Tous les produits pharmaceutiques délivrés sur ordonnance et certains médicaments qui ne sont pas soumis à une

prescription médicale doivent être pourvus d'éléments de sécurité par le fabricant », indique Bernd Stöger, Managing Product Manager KNAPP AG, explicitant ainsi les exigences résultant des nouvelles réglementations. « Il faut encore citer les codes Datamatrix 2D lisibles par la machine, qui contiennent, en plus des informations sur l'article, un numéro de série unique. Le fabricant enregistre ce numéro de série dans une base de données et – sous réserve que l'article ne quitte pas la chaîne de livraison sécurisée par des partenaires autorisés – ce numéro de série est à nouveau contrôlé sur le point de vente lors de la délivrance au client, le plus souvent dans les pharmacies. La traçabilité de bout en bout est ainsi assurée ».

Obligation de documentation des éléments de sécurité

Dans le cadre de la directive sur les médicaments falsifiés qui est obligatoire depuis février 2019 pour tous les pays au sein de l'U.E., les bonnes Pratiques

de Distribution gagnent également en importance. En plus des prescriptions pour les processus de flux de marchandises en termes de stockage, de protection contre la lumière ou encore de température, la nouvelle directive prévoit également l'obligation de documenter tous les produits pharmaceutiques portant des éléments de sécurité. La date de péremption, le nom du produit pharmaceutique, la quantité, le fournisseur, le client et le numéro de lot du médicament doivent être enregistrés.

Suivi sans faille dans l'ensemble de l'entrepôt jusqu'au patient

Grâce à l'enregistrement des données article dès l'entrée en stock, au réapprovisionnement guidé des automates de prélèvement ainsi qu'au prélèvement entièrement guidé par les systèmes KNAPP, un suivi sans faille des lots est assuré dans l'ensemble de l'entrepôt. De plus, pour le suivi des commandes de la sortie de l'entrepôt à la délivrance aux patients, un système Track & Trace peut être utilisé.