

## Chère Lectrice, Cher Lecteur

Notre environnement et nos outils de travail sont en train d'opérer un changement radical. Que ce soit dans les activités tertiaires ou industrielles, de nouveaux « collègues » de travail s'invitent dans nos usines, nos entrepôts et nos bureaux pour traiter les tâches répétitives, pénibles ou simplement non réalisables par un individu ou un cerveau humain.

Ces nouveaux « collaborateurs » appelés génériquement « robots », physiques ou digitaux suivant les tâches pour lesquelles ils sont destinés, tendent même à s'humaniser. On parle alors de « cobots », soulignant ainsi leur objectif de collaboration bienveillante, plutôt que de menace pesant sur les emplois. Car l'enjeu est bien d'améliorer la compétitivité à travers la recherche de productivité mais aussi d'améliorer

les conditions de travail et le bien-être des travailleurs.

« Work smart, not hard » résume parfaitement la stratégie que KNAPP met en avant pour promouvoir les avantages de l'automatisation intelligente : Destinée à soulager les travailleurs des tâches pénibles, capable de cohabiter avec les individus en toute sécurité, d'apporter une « expertise » acquise par le traitement et l'analyse d'un grand nombre de données, tout en étant flexible et capable d'évoluer au gré des changements de l'activité.

C'est cette automatisation intelligente, collaborative et synergique que KNAPP développe, et que nous vous invitons à découvrir dans ce nouveau numéro de World of Solutions.

Bonne lecture !

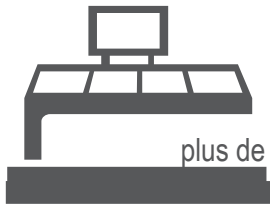


Brice Gaujard  
Directeur Ventes France



Stéphane Conjard  
Directeur Général France

## Expérience et expertise de KNAPP



plus de **1 000** stations  
Pick-it-Easy  
en service partout  
dans le monde dans  
des secteurs variés



des gammes de postes de travail « produits-vers-l'homme » multifonctionnelles et universelles

un concept unique en matière de design



ergonomique performante intuitive



*Nous sommes fiers de vous présenter la nouvelle station de travail Pick-it-Easy Evo qui a été présentée pour la première fois au public lors du salon LogiMAT 2019. Grâce au guidage intuitif de l'opérateur, à l'ergonomie optimale et au design hi-tech, Pick-it Easy Evo est bien plus qu'un simple relais entre l'homme et la technologie d'entrepôt. Pick-it Easy Evo est une interface attrayante qui procure une nouvelle expérience de travail plaçant l'homme au premier plan selon la devise : **Work smart, not hard !** »*

Thomas Johaim  
Product Manager, KNAPP AG

# Pick-it-E

## La nouvelle expérience du poste de travail

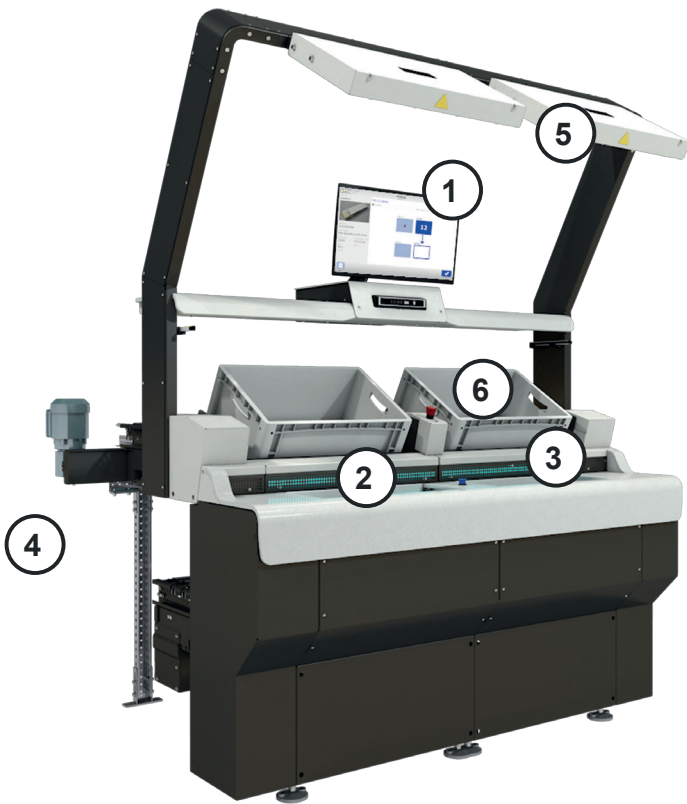
Le poste de travail sert de trait d'union entre l'homme et la technologie d'entrepôt. C'est pourquoi nous travaillons depuis plus de 20 ans sur la manière de combiner efficacité et qualité dans une conception optimisée des postes de travail. Avec notre gamme de postes de travail produit-vers-l'homme multi-fonctions Pick-it-Easy, nous avons réussi à allier rentabilité et expérience utilisateur pour créer une conception futuriste des postes de travail qui place l'homme au premier plan.

Vous trouverez plus d'informations sur Pick-it-Easy Evo et la nouvelle façon de travailler en consultant [knapp.com/evo](http://knapp.com/evo).

Notre dernier né est Pick-it-Easy Evo – le nouveau venu de la famille Pick-it-Easy – complète notre gamme de postes de travail. La station de travail tout-en-un fait de l'opérateur un Smart Worker et transforme un simple poste de travail dans l'entrepôt et la production en une expérience de travail.



# Easy Evo



## 2 La nouvelle modularité

Du fait de sa structure modulaire, le poste de travail peut être adapté selon des exigences individuelles de fonction et de design. Il offre une multitude de configurations possibles comme par exemple un nombre variable de positions de destination.

## 3 Le nouveau design

Notre KiDesign intelligent permet non seulement des hauteurs de travail ergonomiques avec une position de saisie optimale, mais il offre aussi une multitude de détails bien pensés comme des afficheurs LED fonctionnels et des matériaux résistants et innovants. D'un point de vue ergodynamique, Pick-it-Easy Evo parvient à combiner ergonomie et performance de façon optimale.

## 4 Une conception du système simplifiée

Les postes de travail de la gamme Pick-it-Easy et l'OSR Shuttle™ Evo se combinent parfaitement. La connexion classique à l'OSR Shuttle™ via une zone de transition n'est plus une nécessité, Pick-it-Easy Evo pouvant être relié directement à l'OSR Shuttle™. Ce qui permet un gain de place et une conception du système simplifiée. Par ailleurs, il est possible d'accéder à chaque article dans le système depuis tous les postes de travail.

## 5 Services additionnels en matière d'assurance qualité

Une vaste palette d'options et de fonctions complémentaires pour une meilleure qualité de prélèvement et ergonomie optimisée: barrières lumineuses, balances de pesage sur les positions de destinations, indicateurs LED, fonction photo sur la base de la technologie de traitement d'images, plateforme élévatrice.

## 6 Domaine d'application multifonctionnel

Pick-it Easy Evo est conçu pour une vaste gamme d'articles ainsi que pour différents supports de manutention avec une charge pouvant atteindre 50 kg. Grâce à cette polyvalence, la nouvelle station de travail convient parfaitement pour une utilisation dans l'ensemble des secteurs d'activités. Associée au logiciel KiSoft One, elle permet d'effectuer les différents processus classiques de l'entrepôt, comme le prélèvement, l'inventaire ou des commandes clients spécifiques.

## 1 Communication homme-machine moderne

Les écrans tactiles avec guidage de l'opérateur easyUse garantissent non seulement des processus sans erreur et efficaces mais ils sont aussi gage d'une grande convivialité et d'un confort d'utilisation inégalé dans la droite ligne de notre slogan making complexity simple. Le guidage intuitif participe à la motivation des employés et, plus encore, il crée une expérience utilisateur unique.



La technologie au service de l'homme

# Dialogue homme-machine

L'interaction entre l'homme et la machine ouvre aussi de nouvelles et exaltantes opportunités en logistique. Les hommes y jouent un rôle clé : nous sommes l'interface entre le monde du logiciel et le monde des machines. L'objectif : unir les forces de l'homme et de la technique de manière à relever les défis logistiques avec une performance, une efficacité, une qualité et une rentabilité maximales. Pour ce faire, la condition sine qua non est une synergie harmonieuse entre l'homme et la machine.

## L'homme et le logiciel

Les plates-formes logicielles sont le cerveau central vers lequel convergent toutes les données. Elles pilotent les équipements dans les centres de distribution et livrent aux hommes des chiffres clés leur permettant de prendre des décisions importantes. Grâce aux solutions logicielles KiSoft et SAP® EWM by KNAPP, KNAPP peut intégrer et visualiser tous les niveaux de l'architecture logicielle, allant de la gestion d'entrepôt aux capteurs optiques. Les postes de travail Pick-it-Easy sont le trait d'union entre l'homme et les équipements d'entrepôt. Les postes de travail « produit-vers-l'homme » de la gamme Pick-it-Easy sont conçus de façon ergonomique et offrent un environnement de travail motivant. Ainsi, les employés sont capables de fournir le meilleur d'eux-mêmes. Les interfaces utilisateurs intuitives, tout comme les systèmes de guidage, les pointeurs lumineux ou Pick-to-Light assistent l'homme dans ses tâches et optimisent le traitement des commandes.

## L'homme et l'Open Shuttle

Les Open Shuttle sont des navettes autonomes qui agissent soit seules, soit en « équipe ». Elles communiquent entre elles et se répartissent les tâches en toute autonomie. Elles naviguent dans des espaces libres et trouvent leur propre chemin dans l'entrepôt. Les Open Shuttle sont adaptées à de nombreux processus dans l'entrepôt et créent des interconnexions nouvelles et flexibles. Elles ont pour mission, par exemple, d'aller chercher les marchandises entrantes et de les transférer à un système de stockage. Elles peuvent aussi effectuer le cross-docking ou prendre en charge des transports prioritaires ou spéciaux internes à l'entrepôt. Elles permettent l'approvisionnement des postes de travail en marchandises ou en éléments de production, selon un séquençement exact établi par l'ordre de la livraison ou le plan de transport. De plus, les Open Shuttle assistent le prélèvement manuel par zone ou le prélèvement Pick & Go. Véritables collaborateurs, elles opèrent main dans la main avec les hommes dans l'entrepôt.

## L'homme et le robot

L'homme et le robot forment l'équipe du futur. Là où les hommes atteignent leurs limites, le robot peut prendre le relais, par exemple lors des tâches monotones ou difficiles. À l'inverse, l'homme est supérieur lorsqu'il s'agit de tâches de préhension complexes, de comprendre et d'analyser des données, d'être créatif ou de prendre des décisions. Pick-it-Easy Robot apporte une aide précieuse pour les applications de prélèvement dans des secteurs variés pour lesquels une performance et une qualité élevées et constantes sont requises sur de longues périodes. Pick-it-Easy Robot dispose de différents préhenseurs, qui peuvent être changés automatiquement et qui permettent de traiter une large gamme d'articles. Combiné à un système de stockage automatique, comme par exemple l'OSR Shuttle™ Evo, Pick-it-Easy Robot se charge d'effectuer un traitement de commandes efficace et sans erreur même lors d'une exploitation sur plusieurs équipes.



Plus d'informations sur notre installation chez Cofares.



Plus d'informations sur notre installation chez Grene.



Plus d'informations sur notre installation chez Würth.

