

Chère Lectrice, Cher Lecteur

La vague de la transformation digitale de l'automatisation et de la robotisation touche tous les secteurs de l'économie. Cette digitalisation s'accélère, poussée par les tendances que sont la mobilité, l'instantanéité de l'information, le traitement de grandes quantités de données (« Big data ») et l'universalité d'internet.

De l'Internet des Objets à l'Intelligence Artificielle en passant par la Digital Factory, la société entière se transforme pour collecter, traiter et utiliser les données, dans le but d'améliorer la performance et l'efficacité des systèmes mais aussi notre bien-être, que ce soit dans un cadre personnel ou professionnel.

Comment cette digitalisation

se traduit-elle pour KNAPP et pour ses clients à travers les solutions proposées ?

C'est ce que nous vous proposons de découvrir dans ce numéro de World of Solutions, qui met en lumière les différentes applications de la transformation digitale à travers plusieurs points de vue, qu'ils soient logiciel, technologique, ou selon la valeur ajoutée que cette digitalisation génère.

La 4^e révolution industrielle est en cours, et KNAPP continue de vous proposer le meilleur des nouvelles solutions dans ce domaine pour accélérer votre développement et garder une longueur d'avance, comme nous le faisons depuis toujours.

Bonne lecture.



Brice Gaujard
Directeur Ventes France



Stéphane Conjard
Directeur Général France

Parfums Christian Dior utilise KiSoft Pack Master

Pour le traitement des commandes passées par les boutiques, des commandes des distributeurs et des commandes des particuliers, KNAPP a mis en œuvre dans le centre de distribution international de Parfums Christian Dior situé à Saint Jean de Braye, une solution associant la technologie des navettes et celle des robots. Les robots se chargent de la préparation des commandes et de l'étiquetage des cartons complets pour les livraisons sortantes. Le logiciel KiSoft Pack Master calcule le rangement optimal pour le robot et permet ainsi une formation des palettes automatique et optimisée.





KNAPP est un partenaire avec qui on peut discuter d'égal à égal. Ensemble, nous traduisons les exigences de nos marchés à travers nouveaux concepts. Nous adaptons ensemble les technologies existantes et en créons de nouvelles.

Helmut Eisenkolb
Chef du service Logistique, membre de la direction
et Fondateur de pouvoir chez Würth Industrie Service
GmbH & Co. KG

Un partenariat fort pour des innovations fortes

Partenaires de longue date, Würth Industrie Service GmbH & Co. KG et KNAPP ont déjà mis en œuvre de nombreux projets dans le monde entier ces dernières années. Leur conception commune de l'innovation offre une base parfaite pour le développement et la mise en œuvre de solutions flexibles et uniques pour les applications industrielles. La société Würth Industrie Service à Bad Mergentheim en Allemagne définit avec ses solutions d'automatisation innovantes de nouveaux standards. Pour que tous les processus logistiques fonctionnent parfaitement, la communication entre toutes les technologies au moyen de solutions logicielles intelligentes est cruciale.

La société Würth Industrie Service fournit à ses clients des solutions logistiques et d'approvisionnement modulaires pour le secteur des raccords et des éléments de fixation. L'entreprise s'est fixé comme objectif d'offrir le meilleur service possible à ses clients. Grâce aux technologies innovantes de KNAPP, le traitement des commandes est efficace – sécurité et flexibilité maximales ainsi que performance du système sont au premier plan. En coopération avec KNAPP, des solutions sont constamment développées qui renforcent la position de Würth Industrie Service sur le marché et qui préparent les processus logistiques aux défis de demain. Ces dernières années, KNAPP a équipé de nombreux secteurs d'activité avec ses technologies innovantes : en plus de l'OSR Shuttle™ et de ses quelque 200 000 emplacements de stockage, 20 postes de travail Pick-it-Easy multifonctionnels traitent les commandes clients selon le principe du produit-vers-l'homme.

L'automatisation pour des processus optimisés

Grâce à ses solutions robotiques novatrices, Würth Industrie Service est un partenaire innovant pour ses clients. L'automatisation constitue de plus un avantage considérable pour les employés – les robots se chargent des tâches pénibles sur le plan physique et contribuent à améliorer les conditions

de travail. L'intégration des technologies modernes permet une augmentation de la qualité ainsi que de la productivité.

Des robots innovants nouveaux collègues de travail

Comment les robots s'intègrent-ils dans une équipe ? L'idée est de répartir le travail quotidien de telle sorte que chaque membre de l'équipe – qu'il s'agisse d'un homme ou d'une machine – se charge des tâches qui correspondent à ses compétences. Afin de décharger les employés des tâches pénibles, une partie des processus est entièrement automatisée dans le centre de distribution de Bad Mergentheim. Les Open Shuttle par exemple sont utilisés depuis longtemps pour transporter les plateaux modulaires. Les robots se déplacent de manière entièrement autonome et sans l'aide d'infrastructure physique ou optique à travers l'entrepôt. Mais le prélèvement génère également des tâches pénibles. C'est la raison pour laquelle un Pick-it-Easy Robot est maintenant utilisé, en plus des postes de travail Pick-it-Easy existants, et il se charge du prélèvement entièrement automatique des commandes. Les postes de travail pour le prélèvement rapide ont également été complétés par un robot. Pour le stockage dans l'OSR Shuttle™ des W-KLT®2.0 (supports de manutention pour petites charges de Würth), le robot reconditionne directement ces supports de la palette sur

des plateaux modulaires. Dans la zone d'expédition, deux robots travaillent « main dans la main » avec les employés pour palettiser les W-KLT®2.0. Un robot pour la palettisation des cartons vient actuellement compléter l'équipe.

Tout est communication – les logiciels comme facteurs clé

Comment les nouveaux membres de l'équipe savent-ils ce qu'ils doivent faire et quand ils doivent le faire ? Les solutions logicielles intégrées de KiSoft communiquant avec le système de gestion d'entrepôt supra-ordonné de Würth transmettent les commandes de production. Dès le lancement des commandes, le logiciel définit la répartition de la marchandise sur les palettes d'expédition et la responsabilité des robots – et c'est dans cet ordre précis que les plateaux modulaires, les supports de manutention pour petites charges et les cartons arrivent dans les zones respectives. KiSoft communique également aux « collègues » robots l'emplacement sur lequel les articles doivent être placés sur le support de manutention. Différents modules logiciels sont utilisés, garantissant un parfait déroulement des processus. Les Smart Services assurent l'évaluation en temps réel et l'optimisation de tous les processus.



Smart Services ou de l'optimisation

À l'ère du numérique, les clients exigent, plus que jamais, un niveau de services élevé et une flexibilité maximale des prestations logistiques. Les exigences accrues de transparence, de capacité et de fiabilité de livraison ainsi qu'une demande de produits sur mesure et des cadences individualisés sont les moteurs principaux de la numérisation. Avec ses services intelligents, les Smart Services, KNAPP élargit son offre de services.

Les Smart Services, à quelles fins ? Les services intelligents sont mis à la disposition du client pour résoudre les problèmes et prendre une longueur d'avance afin de se différencier de la concurrence. Que retenir de cette profusion permanente d'informations ? KNAPP simplifie les données significatives et aide le client à les interpréter correctement. La bonne information arrive à tout moment sur le bon terminal et le tout est adapté aux différentes fonctions. Voici trois exemples concrets illustrant l'utilité des fonctions incluses dans les Smart Services pour des personnes issues de différents services.



Stephanie

Directrice générale
35 ans, mariée, 2 enfants

Les journées de travail de Stéphanie sont bien chargées et seraient inconcevables sans les services intelligents de KNAPP. Sur le chemin du travail, l'assistant digital de KNAPP informe Stéphanie sur l'état actuel de ses installations via une application mobile. Ainsi, elle a un accès rapide et facile à toutes ses informations les plus importantes.



Max

Responsable d'entrepôt
42 ans, marié, a grandi dans une famille de commerçants

Une fois au bureau, Max jette un coup d'œil sur son tableau de bord personnalisé qui lui indique toutes les informations importantes de l'installation. Il remarque que la quantité demandée d'articles sortants et la quantité réelle ne correspondent pas à ses attentes. Afin de mieux appréhender la situation, il rappelle les mouvements de stock des 90 dernières minutes en fonction « Replay ». Il s'ensuit une surveillance centralisée de tous les systèmes en rapport avec les clients et, si nécessaire, Max réagit rapidement au problème avec une solution proactive.



Philipp

Chef de l'équipe de maintenance
27 ans

Philipp se sert volontiers des Smart Services de KNAPP parce qu'ils facilitent énormément ses opérations d'entretien. Le système classifie à l'aide d'algorithmes et de manière entièrement automatisée les différents composants mécaniques de ses installations et forme des catégories de maintenance. Un journal de maintenance mobile sur son smartphone lui permet l'enregistrement et la distribution des travaux de maintenance. Ainsi, il évite les incidents imprévus et les interventions non planifiées à court terme.