

## Service Catalogue Manager (m/w/d)

Vollzeit | Hart bei Graz, Österreich

### #yourmission

- Du bist als Prozess Manager für den Prozess „Provide IT Service Catalogue“ verantwortlich und somit für die Pflege und Weiterentwicklung unseres Servicekatalogs
- Du stellst die hohe Datenqualität unseres Servicekatalogs sicher und arbeitest mit den Service Ownern und anderen Prozess Managern zusammen, um einen reibungslosen Betrieb unserer Services zu gewährleisten
- Du modellierst mit den Service Ownern innerhalb der IT und auch mit den Fachbereichen die IT Services und dazugehörigen Service-Modelle
- Du unterstützt im Zuge von neuen Projekten bei der Entscheidung neue Services einzuführen und diese in den operativen Betrieb zu überführen
- Du suchst aktiv nach Weiterentwicklungsmöglichkeiten für unsere IT-Prozesse im Rahmen unseres kontinuierlichen Verbesserungsprozesses
- Du bist Teil des Service Management Office und arbeitest mit anderen ITSM-Experten aktiv an unserer ITSM-Transformation mit

### #youareknapp

- Du hast eine abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich (FH, Uni) oder einschlägige Berufserfahrung im Aufbau und der Pflege von Service Katalogen
- Du hast Erfahrungen mit der Anwendung des ITIL-Frameworks und bist idealerweise nach ITIL v3 oder ITIL 4 zertifiziert
- Du bist in der Lage komplexe Sachverhalte zu erfassen und für die jeweilige Zielgruppe herunterzubrechen
- Die Kommunikation sowohl mit Technikern als auch mit IT-fernen Personen fällt dir leicht und du kannst deine Kommunikation entsprechend anpassen
- Du bist eine teamorientierte Persönlichkeit und hast eine analytische sowie lösungsorientierte Arbeitsweise
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse setzen wir voraus

### #weareknapp

Wir bieten dir fachliche und persönliche Weiterbildungsprogramme sowie die Mitarbeit in einem motivierten Team, in dem die Bereitschaft Verantwortung zu übernehmen und die Begeisterung für die Umsetzung von Ideen



willkommen sind. Für diese Position gilt ein kollektivvertragliches Mindestgehalt von EUR brutto 3.219,17 pro Monat. Wir bieten jedoch eine marktkonforme Bezahlung in Abhängigkeit von deiner Qualifikation und Vorerfahrung.

