

Account Manager – Service Relation Management (m/w/d)

Vollzeit | Lognes | Hart bei Graz, Österreich

#yourmission

- In dieser Position sind Sie verantwortlich für die Betreuung unserer internationalen Kunden zu allen Servicethemen
- Durch die aktive Gestaltung der Kundenbeziehung stellen Sie die langjährige Kundenbindung an KNAPP sicher
- Ambassador: Sie vertreten KNAPP nach Außen und sind Botschafter bei Kunden, Messen und Veranstaltungen
- Voice of the customer: Sie sind die Stimme des Kunden in der KNAPP-Gruppe und vertreten die Interessen der Kunden im Haus
- Gemeinsam mit unseren Kunden erarbeiten Sie System- und Servicelösungen für die bestehenden Kundenanlagen

#youareknapp

- Grundvoraussetzung ist die Freude am Umgang mit Menschen
- Sie haben ein technisches Grundverständnis und sind bereit, sich Wissen im Bereich der intralogistischen Systemlösungen anzueignen
- Idealerweise haben sie Berufserfahrung im technischen Umfeld
- Den Vertrieb von Services und Projekten sehen Sie als Ansporn
- Sie sprechen sehr gut Englisch und haben Kenntnisse in Französisch
- Eine weitere Fremdsprache ist in unserem internationalen Umfeld ein großer Vorteil
- Sie haben Freude daran Ihre Kunden im Ausland regelmäßig zu besuchen
- Nach einer gewissen Trainingszeit in Graz ist es auch möglich unsere Kunden von der Niederlassung in Paris aus zu betreuen

#weareknapp

Wir haben einen echten Teamspirit und begegnen anstehenden Herausforderung gemeinsam. KNAPP bietet Ihnen fachliche und persönliche Weiterbildungsprogramme sowie die Mitarbeit in einem motivierten Team, in dem die Bereitschaft Verantwortung zu übernehmen und die Begeisterung für die Umsetzung von Ideen willkommen sind.



Für diese Position gilt ein Mindestgehalt von EUR brutto 3.219,17,- pro Monat. Wir bieten jedoch eine marktkonforme Bezahlung in Abhängigkeit von Ihrer Qualifikation und Vorerfahrung. Werden Sie ein Teil unseres internationalen Customer Service Teams.

