

# Application Support Engineer (m/w/d)

Vollzeit | Hart bei Graz, Österreich

## #yourmission

- Du startest im technischen 1st Level Support, um in die KNAPP Welt, unsere Produkte und Kunden einzutauchen.
- Je nach Entwicklung/Erfahrung stehen die Türen für 2nd bzw. 3rd Level Support offen.
- Du bist ein wichtiger Faktor für den laufenden Betrieb der automatisierten Kundenlager, die rund um den Globus verteilt sind.
- Optimierungsvorschläge, Beratung, sowie die Bearbeitung von technischen Kundenanfragen gehören zu deinem Aufgabengebiet.
- Neben diesen Tätigkeiten bist du für Schulungen neuer MitarbeiterInnen zuständig.
- Du arbeitest im Alltag mit diversen Abteilungen und SpezialistInnen, u.a. aus internationalen Niederlassungen, zusammen.

## #youareknapp

- Du hast eine große Begeisterung für IT im Allgemeinen und entsprechend angeeignete fundierte IT-Kenntnisse (Grundkenntnisse in Linux und SQL von Vorteil).
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse setzen wir voraus.
- Teamfähigkeit, Zuverlässigkeit und Eigeninitiative gehören zu deiner Persönlichkeit.
- Kundenkontakt siehst du als positive Challenge. Du überzeugst mit Kommunikationsstärke.

## #weareknapp

Es erwartet dich eine abwechslungsreiche Arbeit in einem familiären Umfeld. Du arbeitest für Kunden auf der ganzen Welt und bist technisch für die Basis unserer Intralogistik Systeme und deren Hochverfügbarkeit ein wichtiger Baustein. Teamwork wird bei uns groß geschrieben. Daher bekommst du beim Einstieg nicht nur einen persönlichen Mentor, der dich bei der Einschulung begleitet, sondern kannst auch danach immer auf deine Kollegen zählen! Für diese Position gilt ein Mindestgehalt von EUR brutto 2.668,69,-. Wir bieten jedoch eine marktconforme Bezahlung in Abhängigkeit von deiner Qualifikation und Vorerfahrung. Als Zulage erhältst du im 2nd/3rd Level zusätzlich ca. EUR brutto 300,- / Monat im Bereitschaftsdienst. Das Bereitschaftsentgelt hängt von der Anzahl deiner Bereitschaften ab.

