

1st Level Technischer Support Mitarbeiter:in (m/w/d)

Vollzeit | Hart bei Graz, Österreich

#yourmission

- Du startest im technischen Kunden Support, um in die KNAPP Welt, in unsere Produkte und in die Welt unserer Kunden einzutauchen. Je nach Entwicklung und Erfahrung stehen dir die Türen für Deine weitere Entwicklung offen.
- Du übernimmst die Betreuung unserer Kunden inkl. erster Hilfestellungen direkt am Telefon oder per E-Mail.
- Dein größtes Anliegen ist die Sicherung der Kundenzufriedenheit und Schaffung eines nachhaltigen Service.
- Du klärst erste technische Fragen und hilfst Störfälle zu beheben.
- Du bringst eine proaktive Grundhaltung und eine ausgeprägte Lösungskompetenz mit.
- Kommunikation ist Deine Stärke und Du hast Freude am Support von internationalen Kunden.
- Managen von Aufgaben, sammeln und weitergeben von wichtigen Informationen sind weitere Deiner Stärken.

#youareknapp

- Du hast eine kaufmännische oder technische Ausbildung abgeschlossen oder eine Ausbildung im IT-Umfeld erworben. Technik begeistert dich!
- Du hast Interesse daran, die technischen Zusammenhänge unserer Produkte zu erlernen.
- Wünschenswert sind auch erste Erfahrungen in der Kundenbetreuung. Ebenso bist Du mit den gängigen MS Office Programmen (Word, Excel und Outlook) vertraut.
- Du bist kommunikativ, lösungsorientiert, durchsetzungsstark und zugleich diplomatisch.
- Du verfügst über sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse.

#weareknapp

- Work-Life-Balance: Wir unterstützen Dich bei der Vereinbarkeit von Familie und Beruf durch flexible Arbeitszeitmodelle (Gleitzeit, 2-Schicht Modell, Home Office).
- Flache Hierarchien: Wir setzen auf kurze Kommunikationswege, ein offenes Arbeitsumfeld mit flachen Hierarchien. Wir bieten Dir umfangreiche Gestaltungsmöglichkeiten und eigenverantwortliches Arbeiten.
- Teamspirit: Wir arbeiten eng und motiviert an gemeinsamen Zielen und der starke Zusammenhalt unter den Kollegen rundet unsere Arbeitsatmosphäre ab.

Für diese Position gilt ein Mindestgehalt von EUR brutto 2.670,- pro Monat. Wir bieten jedoch eine marktkonforme



Bezahlung in Abhängigkeit von deiner Qualifikation und Vorerfahrung, sowie einen attraktiven Zusatzverdienst mit Schicht- und Bereitschaftstätigkeiten.

Bewerbung ausschließlich über
knapp.com/karriere

