

Problem Management Engineer (m/w/d)

Vollzeit | Hart bei Graz, Österreich

#yourmission

- Du analysierst, überwachst und verwaltest Problem Management Tickets
- Du arbeitest eng mit den verantwortlichen Fachabteilungen zusammen, um Fehler zu analysieren, zu reproduzieren und zu beheben
- Du bist verantwortlich für Planung, Entwurf und Implementierung von Softwareanpassungen
- Die kontinuierliche Verbesserung und Steigerung der Effizienz und Qualität gehören zu deinen Aufgaben
- Du erstellst Auswertungen unter der Berücksichtigung relevanter KPIs

#youareknapp

- Du hast eine abgeschlossene technische Ausbildung (HTL, FH, Uni) oder vergleichbare Praxiserfahrung
- Im besten Fall bringst du bereits Logistik-Knowhow mit, ansonsten hast du großes Interesse an unseren Produkten und Prozessen
- Du hast idealerweise Programmierkenntnisse (C++, Java) und kennst dich mit Datenbanken aus (Oracle, SQL)
- Du sprichst sehr gut Deutsch und Englisch
- Du bist Kommunikationsstark und deine Zuverlässigkeit, Motivation und Lernfreude zeichnen dich aus

#weareknapp

Wir bieten dir fachliche und persönliche Weiterbildungsprogramme sowie die Mitarbeit in einem motivierten Team, in dem die Bereitschaft Verantwortung zu übernehmen und die Begeisterung für die Umsetzung von Ideen willkommen sind. Für diese Position gilt ein Mindestgehalt von EUR brutto 2.985,- pro Monat. Wir bieten jedoch eine marktkonforme Bezahlung in Abhängigkeit von deiner Qualifikation und Vorerfahrung.

