

Teamleiter:in Key Account Management Customer Service (m/w/d)

Vollzeit | Hart bei Graz, Österreich

#yourmission

- Du motivierst und führst ein Team mit ca. 5 Account Managern, die für die Betreuung von Schlüsselkunden hauptsächlich in Europa verantwortlich sind.
- Zu deinen Hauptaufgaben gehört die fachliche und organisatorische Führung deiner Mitarbeiter:innen.
- Gemeinsam leistet ihr einen wesentlichen Beitrag zur Erreichung der vertrieblichen Abteilungsziele und zur Kundenzufriedenheit.
- Das Reporting dazu ist integraler Bestandteil deines Arbeitsalltags.
- Du fungierst als aktive Schnittstelle zu Business Units und anderen internen Stakeholdern.
- Du verfolgst aktiv eine strategische Weiterentwicklung der Kundenbetreuung und förderst gezielt den Kompetenzaufbau und die Rollenentwicklung innerhalb des Teams.

#youareknapp

- Du hast mehrjährige Erfahrung im Bereich B2B-Vertrieb oder technischem Vertrieb, vorzugsweise in einem internationalen Umfeld.
- Du sprichst ausgezeichnet Deutsch und Englisch und beherrscht interkulturelle und interdisziplinäre Kommunikation auf allen Ebenen.
- Du hast Erfahrung in der Mitarbeiterführung und zeichnest dich als kommunikationsstarke Führungskraft mit ausgeprägter analytischer & strategischer Kompetenz und sehr gutem Zahlengefühl aus.
- Du besitzt die Fähigkeit Mitarbeiter für gemeinsame Ziele zu begeistern, Ziele zu setzen und einzufordern.

#weareknapp

Wir bieten dir fachliche und persönliche Weiterbildungsprogramme sowie die Mitarbeit in einem motivierten Team, in dem die Bereitschaft Verantwortung zu übernehmen und die Begeisterung für die Umsetzung von Ideen willkommen sind. Für diese Position gilt ein Mindestgehalt von EUR brutto 4.200,- für Vollzeit pro Monat. Wir bieten jedoch eine marktkonforme Bezahlung in Abhängigkeit von deiner Qualifikation und Vorerfahrung.

