

## Order Management Specialist (m/w/d)

Vollzeit | Hart bei Graz, Österreich

### #yourmission

- Du prüfst Service Desk Tickets auf ihre Verrechenbarkeit
- Du beschaffst und ergänzt fehlende Bestelldaten
- Du bist für die Ticketverrechnung die interne Ansprechperson und auch der Kontakt für unsere Kunden und übernimmst die Funktionen als globaler Key User für dieses Thema
- Als Vertretung erstellst du Handelsrechnungen für das Customer Service
- Du erstellst Bestellanforderungen, buchst Wareneingänge und gibst Lieferantenrechnungen frei
- Zu deinen Aufgaben gehört das Erstellen von Auswertungen für unsere Kunden sowie für KNAPP Niederlassungen
- Du arbeitest aktiv an Prozessoptimierungen für diesen Bereich

### #youareknapp

- Du hast eine abgeschlossene Ausbildung auf Maturaniveau (HAK, HTL,...)
- Du hast ein gutes technisches und kaufmännisches Grundverständnis
- Du besitzt hervorragende Kenntnisse in Microsoft Office bzw. Microsoft 365 und hast bereits Erfahrung mit SAP
- Du beherrschst Deutsch und Englisch fließend, sowohl mündlich als auch schriftlich
- Du verfügst über eine hohe Einsatzbereitschaft, bist belastbar und hast ausgeprägte analytische Fähigkeiten
- Du bist Lösungsorientiert und hast Freude im Umgang mit Kunden

### #weareknapp

Wir bieten dir fachliche und persönliche Weiterbildungsprogramme sowie die Mitarbeit in einem motivierten Team, in dem die Bereitschaft Verantwortung zu übernehmen und die Begeisterung für die Umsetzung von Ideen willkommen sind. Für diese Position gilt ein Mindestgehalt von EUR brutto 2.890,- pro Monat. Wir bieten jedoch eine marktconforme Bezahlung in Abhängigkeit von deiner Qualifikation und Vorerfahrung.

