

# Software Engineer Customer Service (m/w/d)

Vollzeit | Leoben, Österreich

## #yourmission

- Du analysierst und optimierst die logistischen Prozesse von bestehenden KNAPP Anlagen in enger Zusammenarbeit mit Kunden, Lieferanten und Kollegen
- Du erarbeitest Optimierungsvorschläge, abgeleitet von deinen Analysen und von den übermittelten Anforderungen der Kunden
- Du übernimmst die Entwicklung und Integration von neuen Software-Lösungen für bestehende Kunden
- Du analysierst Fehler bei bestehenden Anwendungen, behebst diese und optimierst die laufenden Gesamtsysteme
- Die Behebung von Software Problemen an unseren Anlagen gehört ebenfalls zu deinem Aufgabengebiet
- Neben dem Gleitzeitmodell hast du kein Problem, gelegentlich in Schichten zu arbeiten und dein Gehalt mit Bereitschaftsdiensten an Wochenenden aufzubessern

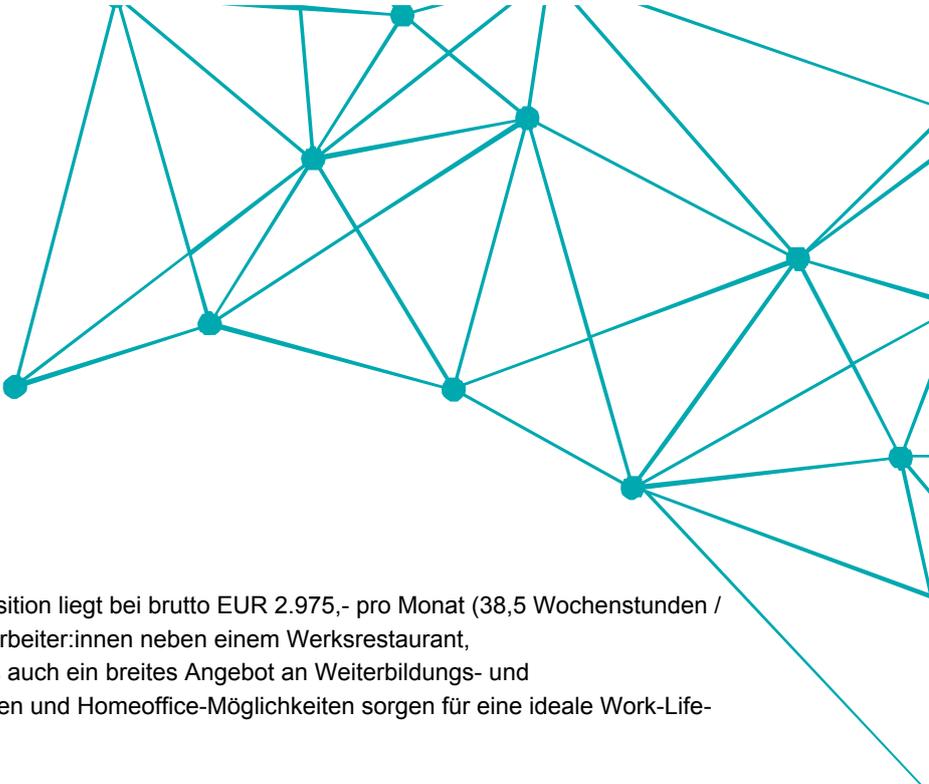
## #youareknapp

- Du hast eine technische Berufsausbildung (Informatik HTL o.ä.) oder bist ein Softwarefreak
- Du bist fit in Java und mit Datenbanken (SQL)
- Die gängigen Betriebssysteme (Windows, Linux/Unix) sind dir bekannt
- Deine Deutsch- und Englischkenntnisse sind zumindest auf B2-Niveau
- Einschlägige Erfahrung im Bereich Intralogistik ist von Vorteil, idealerweise aus dem Bereich Software/IT
- Analytisches Denken, Genauigkeit und Belastbarkeit zeichnen dich aus
- Kommunikationsstärke, Eigeninitiative und Ideenreichtum runden deine Persönlichkeit ab

## #weareknapp

KNAPP Systemintegration in Leoben ist spezialisiert auf Lösungen im Bereich Lebensmittel- und Leergutlogistik und setzt die speziellen Anforderungen der Lebensmittelbranche in höchster Qualität um. Für Kunden wie SPAR, REWE, Kroger oder Woolworths entwickeln wir innovative, maßgeschneiderte Automatisierungskonzepte für den stationären und den Online-Lebensmittelhandel. Dieser Job bietet die Möglichkeit, sich proaktiv in einem hoch motivierten Team einbringen und gestalten zu können und Verantwortung zu übernehmen. Bei uns hängt Dein Gehalt von Deiner beruflichen Vorerfahrung, Deinem Können und Deinem Engagement ab. Das





kollektivvertragliche Mindestgehalt für diese Position liegt bei brutto EUR 2.975,- pro Monat (38,5 Wochenstunden / KV für Metallgewerbe). Wir bieten unseren Mitarbeiter:innen neben einem Werksrestaurant, Gesundheitsprogrammen und anderen Benefits auch ein breites Angebot an Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten. Flexible Arbeitszeiten und Homeoffice-Möglichkeiten sorgen für eine ideale Work-Life-Balance.

