

# IT Support Engineer – Network Warrior wanted (m/w/d)

Vollzeit | Hart bei Graz, Österreich

## #yourmission

Du startest direkt im 2nd Level Support als Techniker\*in mit folgenden Aufgaben:

- Du verantwortest den reibungslosen Betrieb der Netzwerk-Infrastruktur bei Kundenanlagen, die rund um den Globus verteilt sind
- Entgegennahme von Supportanfragen und deren lösungsorientierte Bearbeitung inklusive Dokumentation gehören zum Arbeitsalltag
- Du analysierst, wertest aus und behebst Störfälle und Netzwerkprobleme
- Du konfigurierst und verwaltest Netzwerkgeräte wie Switches, Router, Access Points und Firewalls
- Du übernimmst neu installierte Anlagen vom Projektteam in das Customer Service
- Die technische Unterstützung und Betreuung der KNAPP Kunden weltweit ist dein Tagesgeschäft
- Rufbereitschaften bieten dir die Möglichkeit attraktiver Zusatzverdienste

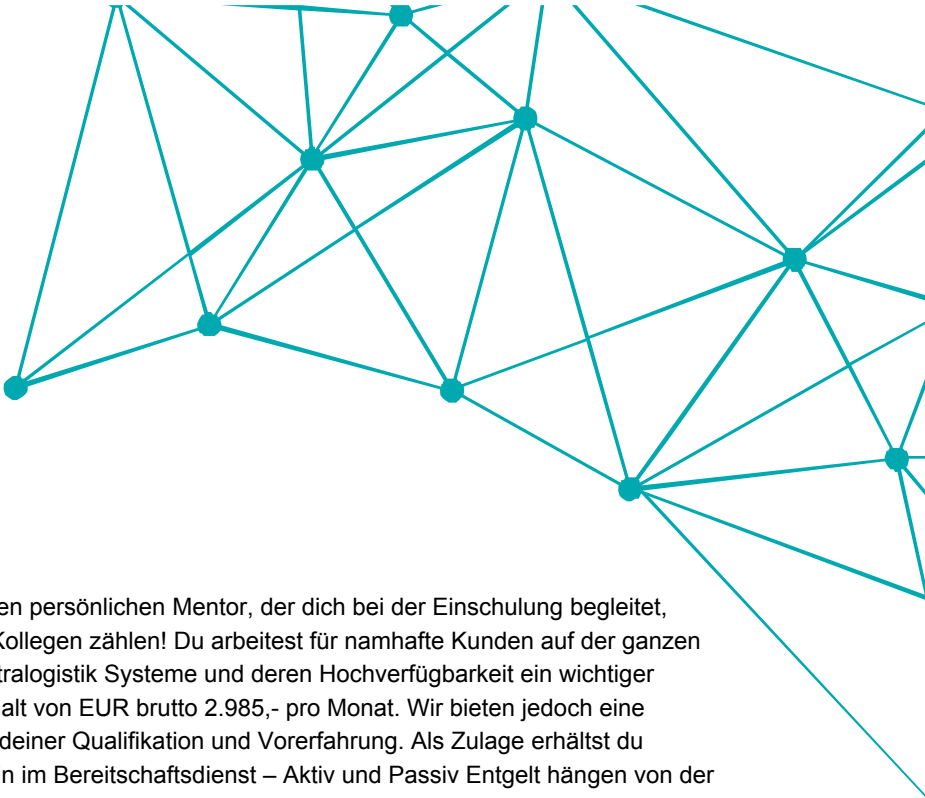
## #youareknapp

- Du verfügst über eine technische Grundausbildung (HTL, FH, Uni) oder hast dir anderweitig entsprechende IT-Kenntnisse erarbeitet
- Du besitzt solide Kenntnisse in Netzwerkprotokollen und -technologien (TCP/IP, VLAN, VPN, Router, Switches, Access Points)
- Netzwerkzertifizierungen wie CCNA von Vorteil.
- Du hattest bereits Kontakt mit Linux Betriebssystemen und beherrscht die wichtigsten Kommandos zum Umgang mit Dateien und Verzeichnissen im CLI
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse setzen wir voraus
- Teamfähigkeit, Zuverlässigkeit und Eigeninitiative gehören zu deiner Persönlichkeit.

## #weareknapp

Unser Motto: „Ease customer's life!“. In unserer technischen Support Abteilung kannst du unseren Kunden weltweit bei kleinen und großen Problemen remote helfen! Wir unterstützen unsere Kunden bei der Behebung von Problemen oder beheben diese nach unseren Analysen gleich selbst. Teamwork wird bei uns großgeschrieben –





daher bekommst du beim Einstieg nicht nur einen persönlichen Mentor, der dich bei der Einschulung begleitet, sondern kannst auch danach immer auf deine Kollegen zählen! Du arbeitest für namhafte Kunden auf der ganzen Welt und bist technisch für die Basis unserer Intralogistik Systeme und deren Hochverfügbarkeit ein wichtiger Baustein. Für diese Position gilt ein Mindestgehalt von EUR brutto 2.985,- pro Monat. Wir bieten jedoch eine marktkonforme Bezahlung in Abhängigkeit von deiner Qualifikation und Vorerfahrung. Als Zulage erhältst du zusätzlich 283,- / Monat als Support Techniker:in im Bereitschaftsdienst – Aktiv und Passiv Entgelt hängen von der Anzahl deiner Bereitschaften ab.

