

Technical Support Engineer

Vollzeit | Dobl-Zwaring, Österreich

#yourmission

- Nach einer umfassenden Einschulung lernst du unsere automatisierten Robotik Shuttlesysteme kennen
- Du hast nichts dagegen, zum Know-how Aufbau in der Einschulungsphase auch mal europaweit zu verreisen
- Du betreust unsere Kunden weltweit vom Standort in Dobl aus
- Du nimmst technische Supportanfragen von unseren Kunden entgegen, bearbeitest diese lösungsorientiert und dokumentierst diese mittels Ticketing System
- Du hast kein Problem nach der Einschulung im Schichtbetrieb zu arbeiten (Früh-, Spät- und Nachtdienst)
- Du hast die Möglichkeit mit Hotline Bereitschaftsdiensten an Wochenenden dein Gehalt aufzubessern

#youareknapp

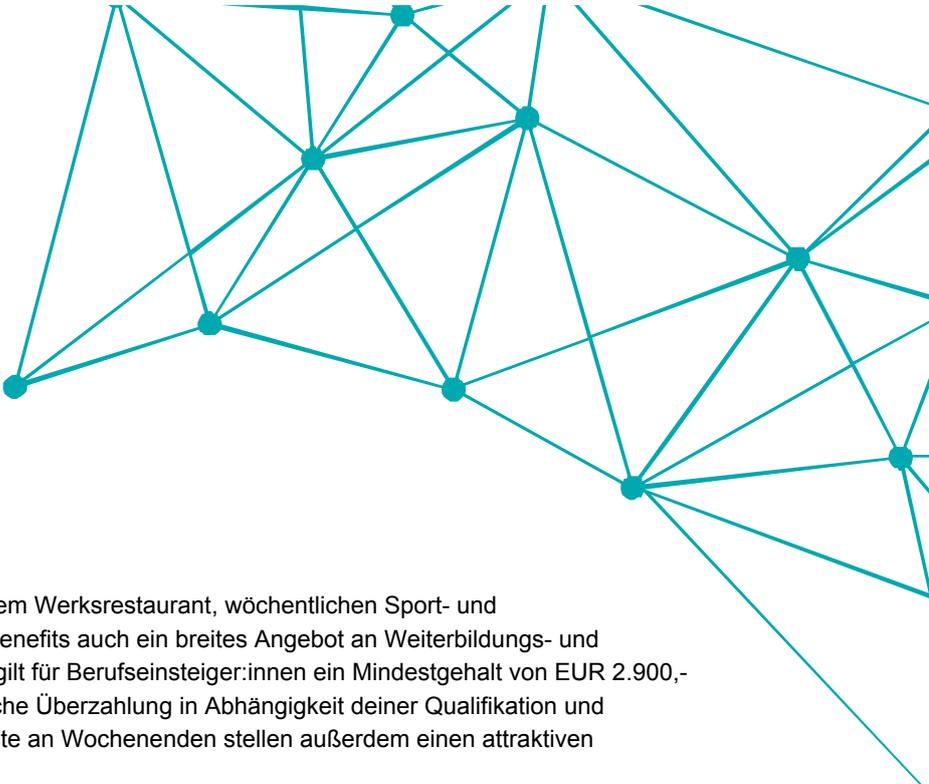
- Du verfügst über eine technische Grundausbildung im Bereich Elektrotechnik oder Mechatronik (Lehre, HTL oder Ähnliches)
- Bestenfalls hast du erste Kenntnisse mit Ubuntu Linux
- Du hast gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Du teilst mit uns die Begeisterung für neue und innovative Technologien!
- Gemeinsam mit deinen Kolleg:innen stehst du abwechselnd für Hotline Bereitschaftsdienste zur Verfügung
- Deine Flexibilität, Neugier, Kundenorientierung und dein positives Auftreten zeichnen dich aus
- Du bist ein Teamplayer! Selbstständigkeit und Genauigkeit zählen ebenso zu deinen Stärken

#weareknapp

KNAPP Industry Solutions ist der Spezialist für maßgeschneiderte Lösungen für die Industrie-, Produktions- und Distributionslogistik innerhalb der KNAPP Gruppe.

Dich erwartet ein motiviertes und nettes Team, sowie ein Job in dem Abwechslung garantiert ist. Teamarbeit und arbeiten auf Augenhöhe, sowie Spaß (auch wenns mal stressig ist) ist uns besonders wichtig!



A decorative graphic in the top right corner consisting of a network of teal lines connecting several circular nodes, forming a complex web-like structure.

Wir bieten unseren Mitarbeiter:innen neben einem Werksrestaurant, wöchentlichen Sport- und Gesundheitsprogrammen und vielen anderen Benefits auch ein breites Angebot an Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten. Für diese Position gilt für Berufseinsteiger:innen ein Mindestgehalt von EUR 2.900,- brutto. Selbstverständlich bieten wir eine deutliche Überzahlung in Abhängigkeit deiner Qualifikation und Berufserfahrung. Die Hotline Bereitschaftsdienste an Wochenenden stellen außerdem einen attraktiven Zusatzverdienst dar.

Wir freuen uns auf deine Bewerbung und darauf dich kennenzulernen!

