KNAPP
knapp.com

Technical Support Engineer (m/w/d)

Vollzeit | Dobl-Zwaring, Österreich

#yourmission

- Du kommst ins Spiel, wenn ein Kunde einen Störfall oder ein technisches Problem bei unseren automatisierten Robotik Shuttels hat und der 1st Level Support das Thema an dich weitergeleitet hat.
- In einer umfassenden Einschulung mittels Mentoring lernst du alles, was du über unsere Robotik Shuttlesysteme wissen musst.
- Du nimmst die technischen Supportanfragen entgegen, bearbeitest diese selbstständig und dokumentierst sie mittels Ticketing System – technische „Rätsel lösen“ ist Teil deiner Aufgabe.
- Die Anfragen sind vielfältig und können sowohl mechatronisch, elektrisch oder softwareseitig sein.
- Du bist in engem Austausch mit Kolleg:innen und den internen Entwickler Teams, um Informationen einzuholen und den Störfall bestmöglich lösen zu können.
- Du betreust unsere Kunden weltweit vom Standort in Dobl aus.
- Du arbeitest nach der Einschulungsphase im Schichtbetrieb (Früh-, Spät- und Nachschicht, wobei die Spät- und Nachtschicht im Home-Office absolviert werden kann).
- Du hast die Möglichkeit, mit Hotline Bereitschaftsdiensten an Wochenenden dein Gehalt aufzubessern.

#youareknapp

- Du verfügst über eine technische Grundausbildung im Bereich Elektrotechnik oder Mechatronik (Lehre, HTL oder Ähnliches)
- Bestenfalls hast du erste Kenntnisse mit Ubuntu Linux
- Du hast sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse (mind. B1 Niveau)
- Du teilst mit uns die Begeisterung für neue und innovative Technologien!
- Gemeinsam mit deinen Kolleg:innen stehst du abwechselnd für Hotline Bereitschaftsdienste zur Verfügung
- Deine Kommunikationsstärke (in Deutsch und Englisch), dein professionelles und positives Auftreten vor Kunden, und deine technische Neugier zeichnen dich aus
- Du bist ein Teamplayer! Selbstständigkeit und Genauigkeit zählen ebenso zu deinen Stärken

#weareknapp

KNAPP Industry Solutions ist der Spezialist für maßgeschneiderte Lösungen für die Industrie-, Produktions- und

Bewerbung ausschließlich über
knapp.com/karriere

KNAPP
knapp.com

Distributionslogistik innerhalb der KNAPP Gruppe.

Dich erwartet ein motiviertes und nettes Team, sowie ein Job in dem Abwechslung garantiert ist. Teamarbeit und arbeiten auf Augenhöhe, sowie Spaß (auch wenns mal stressig ist) ist uns besonders wichtig!

Wir bieten unseren Mitarbeiter:innen neben einem Werksrestaurant, wöchentlichen Sport- und Gesundheitsprogrammen und vielen anderen Benefits auch ein breites Angebot an Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten. Für diese Position gilt für Berufseinsteiger:innen ein Mindestgehalt von EUR 2.900,- brutto. Selbstverständlich bieten wir eine deutliche Überzahlung in Abhängigkeit deiner Qualifikation und Berufserfahrung. Die Hotline Bereitschaftsdienste an Wochenenden stellen außerdem einen attraktiven Zusatzverdienst dar.

Wir freuen uns auf deine Bewerbung und daruf dich kennenzulernen!

Bewerbung ausschließlich über
knapp.com/karriere