

## Service Level Manager (m/w/d)

Vollzeit | Hart bei Graz, Österreich

### #yourmission

Create a Service Solution

- Budgetiere und erstelle individuelle Serviceangebote und -konzepte für unsere internationalen Gruppenkunden
- Finde maßgeschneiderte Servicelösungen in enger Zusammenarbeit mit unseren Fachabteilungen
- Optimierte Servicelösungen über den gesamten Anlagenlebenszyklus für unsere Gruppenkunden

Present our services

- Überzeuge unsere Gruppenkunden von unseren Servicelösungen
- Präsentiere eigenständig und selbstsicher unsere Services

Negotiate the contract

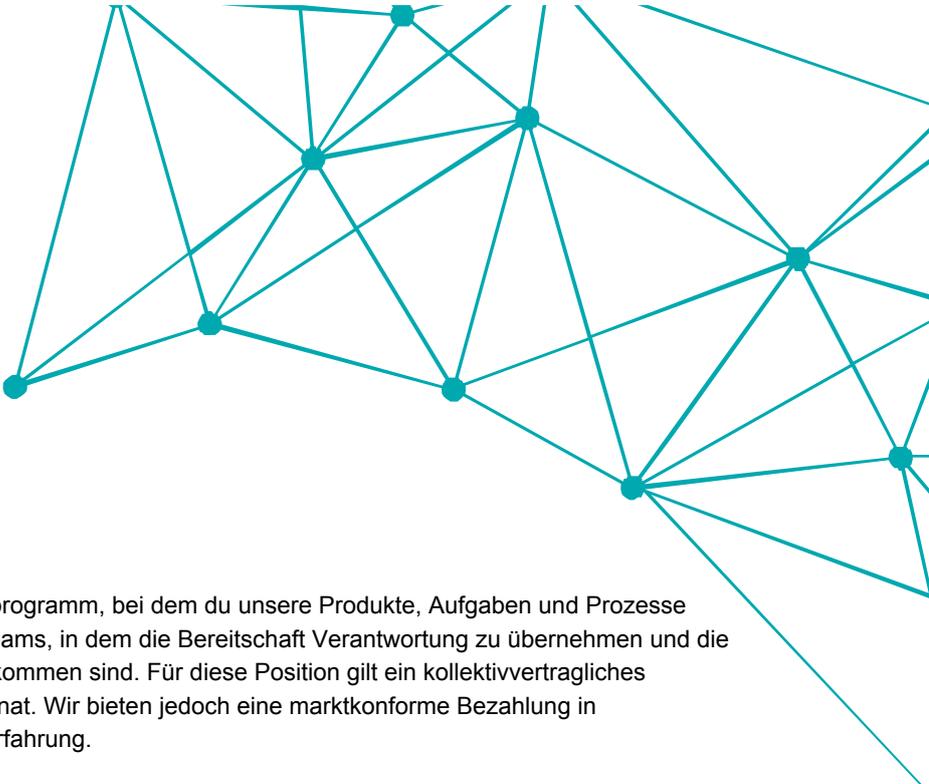
- Führe Vertragsverhandlungen zu einem erfolgreichen Abschluss
- Sei eine wichtige Schnittstelle zu unseren Kunden, weltweiten Niederlassungen und Lieferanten sowie internen Fachabteilungen

### #youareknapp

- Du verfügst über einen Hochschulabschluss, idealerweise mit technischem, wirtschaftlichem oder rechtlichem Schwerpunkt
- Du kannst dich für Themen in der Technik und IT begeistern
- Du konntest bereits erste Berufserfahrung im Customer Service sammeln
- Englisch und Deutsch beherrscht du in Wort und Schrift, eventuell sprichst du sogar eine weitere Fremdsprache
- Du bestichst durch ein überzeugendes, kommunikatives, verkaufsorientiertes Auftreten
- Du bringst eine selbstständige und sorgfältige Arbeitsweise mit
- Du hast Freude, Kunden das passende Service für ihren Unternehmenserfolg bereitzustellen

### #weareknapp





Wir bieten dir ein umfangreiches Einschulungsprogramm, bei dem du unsere Produkte, Aufgaben und Prozesse kennenlernst. Du wirst Teil eines motivierten Teams, in dem die Bereitschaft Verantwortung zu übernehmen und die Begeisterung für die Umsetzung von Ideen willkommen sind. Für diese Position gilt ein kollektivvertragliches Mindestgehalt von EUR brutto 3.575,39 pro Monat. Wir bieten jedoch eine marktconforme Bezahlung in Abhängigkeit von deiner Qualifikation und Vorerfahrung.

