

HTL Absolventen / Bereich Customer Service (m/w/d)

Vollzeit | Leoben, Österreich

#yourmission

- Als Mitglied des KNAPP Multi-Site Control Center Teams überwachst du proaktiv unsere Kundenanlagen und unterstützt unsere Kunden bei technischen und operativen Fragen
- Du bist ein wichtiger Faktor für den laufenden Betrieb der automatisierten Kundenlager, die rund um den Globus verteilt sind, und analysierst detailliert die Störfälle unserer Kunden
- Im Alltag arbeitest du mit diversen Abteilungen und SpezialistInnen aus internationalen Niederlassungen zusammen, um für eine effiziente Kommunikation und Problemlösung zu sorgen
- Weiters betreust du die Koordination sowie Dokumentation der Störfall-Lösung zwischen unseren Kunden und unseren zuständigen technischen Abteilungen

#youareknapp

- Du hast eine HTL Ausbildung absolviert (Informatik, Automatisierungstechnik, Logistik) oder eine entsprechende Lehre
- Du bist an Software und Datenbanken interessiert und kennst dich schon gut aus (Java, UNIX/LINUX, SQL, o.ä..)
- Du bist ein Organisationstalent und kannst Aufgaben priorisieren und sie strukturiert abarbeiten
- Kommunikation ist eine deiner Stärken und du hast Freude am Support von internationalen Kunden
- Teamfähigkeit, Zuverlässigkeit und Eigeninitiative zeichnen dich aus
- Deine Englisch- und Deutschkenntnisse sind auf B2 Niveau oder höher
- Ein Schichtarbeitszeitsystem (inklusive Nachtschicht und entsprechender Zulagen) ist für dich attraktiv

#weareknapp

Wir bieten dir fachliche und persönliche Weiterbildungsprogramme sowie die Mitarbeit in einem motivierten Team, in dem die Bereitschaft Verantwortung zu übernehmen und die Begeisterung für die Umsetzung von Ideen willkommen sind. Für diese Position gilt ein Mindestgehalt von EUR brutto 3.040,- pro Monat. Wir bieten jedoch eine marktkonforme Bezahlung in Abhängigkeit von deiner Qualifikation und Vorerfahrung.

