

Account Manager (m/w/d) Customer Service Intralogistik

Vollzeit | Heusenstamm, Deutschland

Die internationale KNAPP-Gruppe – mit rund 8300 Mitarbeitern und ca. 50 Standorten weltweit – ist spezialisiert auf individuelle, intelligente Automatisierungslösungen für Logistik, Intralogistik und Produktion.

Ob kleines Start-up oder multinationaler Konzern – zahlreiche Unternehmen aus der ganzen Welt vertrauen auf unsere Kompetenz. Kundennähe ist uns sehr wichtig.

Die KNAPP Deutschland GmbH, ist die deutsche Vertriebs- und Service-Niederlassung der KNAPP AG mit Hauptsitz in Heusenstamm bei Frankfurt /Main mit etwa 150 Beschäftigten an verschiedenen Standorten in Deutschland.

Bist du bereit, deine Karriere voranzutreiben? Die KNAPP Deutschland GmbH sucht dich als Account Manager (m/w/d) für unseren Customer Service in Heusenstamm. Profitiere von einem dynamischen Umfeld, in dem Innovationskraft und Kundenzufriedenheit im Mittelpunkt stehen. Gestalte mit uns die Zukunft der Automatisierung und werde Teil eines global führenden Teams, das dir vielfältige Entwicklungsmöglichkeiten bietet. Wir freuen uns auf dich!

#yourmission

- Zentraler Ansprechpartner (m/w/d): Du bist die zentrale Anlaufstelle für deine Bestandskunden in allen Fragen zu unseren automatisierten Intralogistiklösungen
- Prozessanforderungen verstehen: Du analysierst die Anforderungen unserer Intralogistikkunden und prüfst deren Umsetzbarkeit
- Anforderungsdokumentation & Angebote: Du entwickelst Dokumentationen für neue Aufgabenstellungen unserer Bestandskunden und erstellst attraktive Angebote
- Kundenbeziehungen pflegen: Du besuchst regelmäßig deine Bestandskunden, baust starke persönliche Beziehungen auf und stimmst die Weiterentwicklung unserer Anlagen optimal ab



- Interdisziplinäre Zusammenarbeit: Enger Austausch mit Fachabteilungen in Österreich und Deutschland

#youareknapp

- Mindestens 3 Jahre Berufserfahrung im Customer Service, Projektmanagement oder Key Account Management in der Intralogistik
- Ausgeprägtes interdisziplinäres Verständnis für automatisierte Intralogistik
- Kunden sind für Dich eine positive Herausforderung; Du überzeugst mit Kommunikationsstärke und Leidenschaft
- Präsentations- und Verhandlungsfähigkeiten gehören zu Deinen klaren Stärken
- Hervorragende Kunden- und Serviceorientierung sind für Dich selbstverständlich
- Verhandlungssichere Englisch- und Deutschkenntnisse; Reisen (ca.50%) sind kein Problem
- Zielorientiertes, effektives Arbeiten im Team sowie Eigeninitiative liegen Dir besonders

#weareknapp

- Sicherer Arbeitsplatz in einem international führenden Technologieunternehmen mit kollegialem Arbeitsklima
- Attraktives Gehaltspaket sowie 30 Tage Urlaub
- Flexible Arbeitszeiten und Möglichkeit zur anteiligen Remotearbeit
- Individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten für Ihr persönliches Wachstum
- Firmenwagen (m/w/d) auch zur privaten Nutzung
- Dienstfahrradleasing – JobRad für umweltbewusste Mobilität
- Krankenzusatzversicherung und betriebliche Altersvorsorge, Betriebsarzt
- Exklusive Mitarbeitererrabatte durch corporate benefits

Wir freuen uns auf deine Bewerbung!

Bewerbung ausschließlich über
knapp.com/karriere

