

Customer Success Manager (m/w/d)

Vollzeit | Hart bei Graz, Österreich

#yourmission

- Du unterstützt und beratest als Technologie Experte unsere internationalen Kunden bei der Umsetzung von innovativen Robotik Lösungen.
- Du analysierst Robotik Lösungen im laufenden Betrieb bei unseren Kunden und leitest Optimierungsvorschläge ab.
- Mit deinem Engagement leistest du einen wesentlichen Beitrag zur Kundenzufriedenheit in Bezug auf Robotik Lösungen.
- Du interagierst eng mit einem interdisziplinären Team aus Software- und Mechatronik-Experten und fungierst als interner Ansprechpartner in Richtung Kunde.

#youareknapp

- Du hast eine abgeschlossene technische oder betriebswirtschaftliche Ausbildung.
- Deine Stärke ist die Interdisziplinarität – du kannst Herausforderungen kreativ und systematisch lösen und behältst bei komplexen Zusammenhängen den Überblick.
- Kunden siehst du als positive Challenge. Du überzeugst mit Kommunikationsstärke, Passion und einem will-to-win.
- Wir suchen Teamplayer, denn bei uns zählt der gemeinsame Erfolg.
- Deine Affinität für unsere Branche, die Intralogistik, ist von Vorteil.
- Verhandlungssichere Englisch- und Deutschkenntnisse sowie Reisen (ca. 20%) sind für dich kein Problem.

#weareknapp

Hast du bereits Erfahrung als Führungskraft gesammelt oder bist du bereit für den nächsten Karriereschritt? Du hast die Möglichkeit, eine rasch wachsende junge Abteilung, eingebettet in einer weltweit führenden Unternehmensgruppe, mitzugestalten und wegweisend zu beeinflussen. Für diese Position gilt ein Mindestgehalt von EUR brutto 3.415,01 pro Monat. Wir bieten jedoch eine marktkonforme Bezahlung in Abhängigkeit von deiner Qualifikation und Vorerfahrung.

