KNAPP
knapp.com

IT Service Management Specialist (m/w/d)

Vollzeit | Hart bei Graz, Österreich

#yourmission

- Du gestaltest und optimierst unsere IT Service Management Prozesse (ITIL4) gemeinsam mit unserem Team.
- Als Teil des Service Management Office der Corporate IT etablierst Du IT Service Management Prozesse und entwickelst bestehende Prozesse weiter.
- Du übernimmst Verantwortung für kontinuierliche Verbesserungen und sorgst für die Einhaltung von Governance-Vorgaben.
- Du unterstützt in der Aufbereitung von KPIs und leitest Maßnahmen zur Serviceverbesserung ab.
- Du arbeitest eng mit verschiedenen Stakeholdern zusammen und bist deren Sparring Partner rund um ITSM-Themen.
- Du schulst und unterstützt Kolleg:innen bei ITSM-Fragen und sorgst für ein gemeinsames Verständnis.
- Du gestaltest aktiv die Weiterentwicklung unserer IT Service Management Tool-Landschaft und bringst strategische Impulse ein.

#youareknapp

- Du hast eine abgeschlossene Ausbildung im Bereich IT, Wirtschaftsinformatik oder eine vergleichbare Qualifikation.
- Du hast ein sehr gutes Verständnis für komplexe IT-Landschaften und globale Strukturen.
- Du bringst mehrjährige Erfahrung im IT Service Management mit – idealerweise mit ITIL-Kenntnissen.
- Du bist kommunikativ, lösungsorientiert und arbeitest gerne eigenverantwortlich im Team.
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift setzen wir voraus.

#weareknapp

Wir bieten dir fachliche und persönliche Weiterbildungsprogramme sowie die Mitarbeit in einem motivierten Team, in dem die Bereitschaft Verantwortung zu übernehmen und die Begeisterung für die Umsetzung von Ideen

Bewerbung ausschließlich über
knapp.com/karriere

KNAPP
knapp.com

willkommen sind. Für diese Position gilt ein Mindestgehalt von EUR brutto 3.375.- pro Monat. Wir bieten jedoch eine marktkonforme Bezahlung in Abhängigkeit von deiner Qualifikation und Vorerfahrung.

Bewerbung ausschließlich über
knapp.com/karriere