KNAPP
knapp.com

Robotics Support Engineer (m/w/d)

Vollzeit | Hart bei Graz, Österreich

#yourmission

- Du analysierst das Verhalten von KI-gestützten Robotik Lösungen bei unseren internationalen Kunden.
- Du identifizierst Fehler, erarbeitest im Team Lösungen und setzt diese zuverlässig um.
- Du stellst in Zusammenarbeit mit Technologiespezialist:innen sicher, dass Robotik-Lösungen gut in das Gesamtsystem integriert sind und einen reibungslosen und effizienten Betrieb ermöglichen.
- Du unterstützt Helpdesk-Mitarbeiter:innen bei der Fehleranalyse und gibst Handlungsanweisungen an Wartungstechniker:innen vor Ort.
- Du unterstützt Kunden in der Ramp-up Phase des Betriebs von Robotik-Lösungen.
- Du installierst Software-Updates und konfigurierst die Software vor Ort.
- Du unterstützt unsere internationalen Kunden während der Hochsaison als Expert:in vor Ort.

#youareknapp

- Du verfügst über eine abgeschlossene technische Ausbildung im Bereich Automatisierungstechnik, Robotik oder IT.
- Du hast ausgeprägte analytische und problemlösende Fähigkeiten. Effiziente Kommunikation ist eine deiner Stärken.
- Du bist wissbegierig und setzt dich gerne mit innovativen Technologien auseinander. Automatisierungstechnik, Robotik und KI begeistern dich.
- Verhandlungssichere Englisch- und Deutschkenntnisse sowie Reisen (ca. 20%) sind für dich kein Problem.

#weareknapp

Wir bieten dir fachliche und persönliche Weiterbildungsprogramme sowie die Mitarbeit in einem motivierten Team, in dem die Bereitschaft Verantwortung zu übernehmen und die Begeisterung für die Umsetzung von Ideen willkommen sind. Für diese Position gilt ein Mindestgehalt von EUR brutto 2.727,40 pro Monat. Wir bieten jedoch eine marktkonforme Bezahlung in Abhängigkeit von deiner Qualifikation und Vorerfahrung.

Bewerbung ausschließlich über
knapp.com/karriere