

Internal Technical Support (m/w/d)

Vollzeit | Hart bei Graz, Österreich

#yourmission

- Du bist die erste Ansprechperson für technische Fragen von unseren Inbetriebsetzern, die vor Ort beim Kunden sind
- Durch dein technisches Know-how bist du ein verlässlicher Support für deine KollegInnen
- Du bist im engen Austausch mit den internen Entwickler-Teams, um Fragen und Probleme bestmöglich klären zu können
- Du unterstütz deine KollegInnen remote von unserem Headquarter aus
- Du hilfst bei der Erarbeitung und Weiterentwicklung von Schulungsunterlagen

#youareknapp

- Du hast eine abgeschlossene technische Ausbildung
- Du bringst mindestens 2 Jahre Erfahrung in der Software-Inbetriebnahme mit und möchtest nun lieber nicht mehr ständig weltweit unterwegs sein
- Du möchtest dich im technischen Bereich weiterentwickeln und zusätzlich dein Software Know-how vertiefen
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse setzen wir voraus
- Du bist serviceorientiert, verlässlich, ein Teamplayer und hast Freude daran deine KollegInnen zu unterstützen

#weareknapp

Wir bieten dir fachliche und persönliche Weiterbildungsprogramme sowie die Mitarbeit in einem motivierten Team, in dem die Bereitschaft Verantwortung zu übernehmen und die Begeisterung für die Umsetzung von Ideen willkommen sind. Für diese Position gilt ein kollektivvertragliches Mindestgehalt von EUR brutto 2.985,- pro Monat. Wir bieten jedoch eine marktkonforme Bezahlung in Abhängigkeit von deiner Qualifikation und Vorerfahrung.

