

Internal Technical Writer – Specification & Requirements (m/w/d)

Vollzeit | Hart bei Graz, Österreich

#yourmission

Du bereitest technische Informationen für interne Zielgruppen wie Entwicklung, Produktmanagement und Qualitätssicherung strukturiert und verständlich auf. Als Schnittstelle zwischen Fachabteilungen und Entwicklungsteams dokumentierst du Anforderungen an unsere Produkte und Systeme in Form von Spezifikationen. Deine Arbeit schafft somit die Grundlage für eine effiziente und zielgerichtete Produktentwicklung.

- **Stakeholder-Kommunikation:** Du moderierst Workshops und führst strukturierte Interviews mit internen Stakeholdern, um Anforderungen zu erheben und ein gemeinsames Verständnis zu schaffen.
- **Anforderungsanalyse und Strukturierung:** Du analysierst komplexe technische Anforderungen, identifizierst relevante Zusammenhänge und priorisierst Inhalte in enger Abstimmung mit den beteiligten Teams. Deine strukturierte Aufbereitung bildet die Grundlage für eine konsistente und nachvollziehbare Spezifikation.
- **Erstellung und Pflege technischer Spezifikationen:** Du dokumentierst Anforderungen aus dem Produktmanagement und entwickelst gemeinsam mit den Entwicklungsteams präzise technische Spezifikationen.
- **Strukturierte Informationsaufbereitung:** Du bereitest technische Inhalte klar, logisch und kontextbezogen auf, sodass sie für interne Zielgruppen direkt nutzbar sind – von der Produktidee bis zur Umsetzung.
- **Qualitätssicherung:** Du stellst sicher, dass die dokumentierten Anforderungen vollständig, konsistent und umsetzbar sind. Du begleitest die Umsetzung der Anforderungen und unterstützt bei der Validierung der entwickelten Lösungen.

#youareknapp

- Du verfügst über eine abgeschlossene technische Ausbildung (HTL/FH/UNI) oder eine Ausbildung im Bereich Technische Kommunikation oder Content Strategie.
- Du bringst Berufserfahrung in der Erstellung technischer Spezifikationen oder im Requirements Engineering



mit.

- Du denkst analytisch, arbeitest strukturiert und hast ein gutes Gespür für relevante Inhalte.
- Du kommunizierst klar und zielgerichtet mit unterschiedlichen Fachbereichen.
- Du verfügst über eine ausgezeichnete schriftliche Ausdrucksfähigkeit und ein hohes Maß an sprachlicher Präzision.
- Du verfügst über ausgezeichnete Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Du bist sicher im Umgang mit Tools zur Dokumentation und Anforderungsverwaltung (z.B. Confluence, Jira, XML-Editoren, Redaktionssysteme).
- Du arbeitest lösungsorientiert und eigenverantwortlich.
- Kenntnisse von Entwicklungsprozessen sind von Vorteil.

#weareknapp

Wir bieten dir fachliche und persönliche Weiterbildungsprogramme sowie die Mitarbeit in einem motivierten Team, in dem die Bereitschaft Verantwortung zu übernehmen und die Begeisterung für die Umsetzung von Ideen willkommen sind. Für diese Position gilt ein Mindestgehalt von EUR brutto 3.341,50 pro Monat. Wir bieten jedoch eine marktkonforme Bezahlung in Abhängigkeit von deiner Qualifikation und Vorerfahrung.

Bewerbung ausschließlich über
knapp.com/karriere

