

## Senior Key Account Manager:in (m/w/d)

Vollzeit | Leoben, Österreich

### #yourmission

- Du übernimmst die Betreuung langjährig bestehender, internationaler Service-Kunden
- Du bist direkter Ansprechpartner für interne und externe Kunden für alle Service-Aufträge und Service-Projekte
- Das Erarbeiten von Systemlösungen gemeinsam mit dem Kunden zählt zu deinen Hauptaufgaben inkl. der Kalkulation und Angebotslegung und finalen Vertragsverhandlungen
- Die Termin- und Themen-Koordinator zwischen Kunden- und KNAPP-Team liegt ebenso in deinem Aufgabenbereich
- Die Bearbeitung von Reklamationen in Zusammenarbeit mit dem 2nd- und 3rd-Level-Support wird von dir betreut

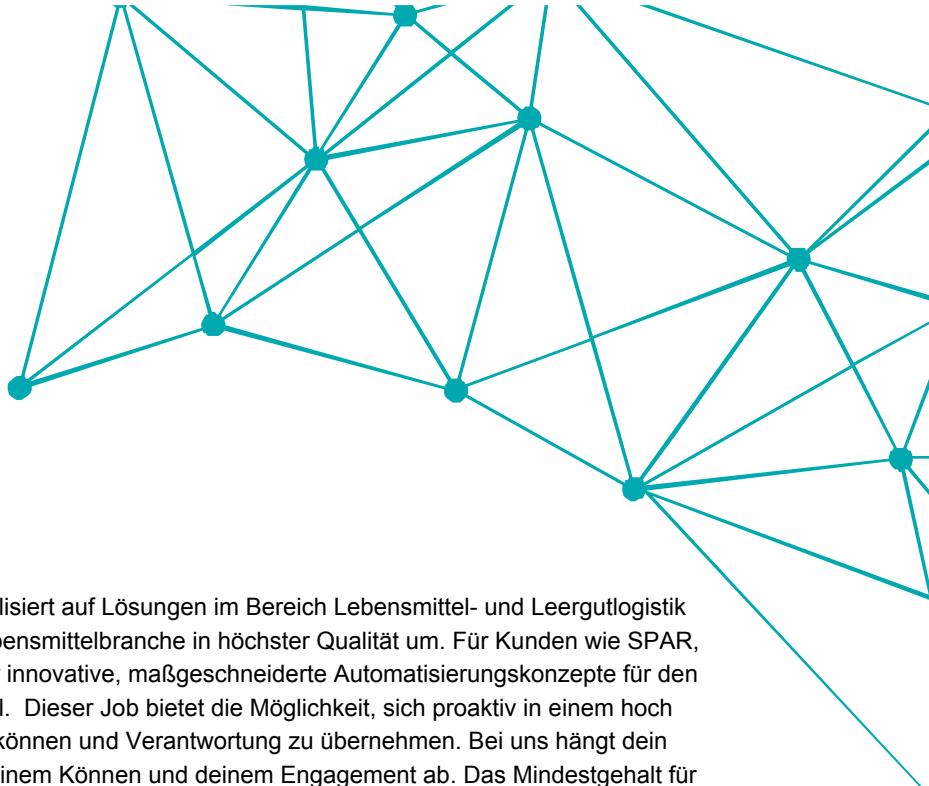
### #youareknapp

- Du hast eine abgeschlossene technische oder kaufmännische Ausbildung
- Du verfügst über eine mehrjährige Berufserfahrung (> 5 Jahre) in der Intralogistik, bevorzugt im Bereich Sales
- Deine Deutsch, Englisch- und Spanischkenntnisse sind verhandlungssicher in Wort und Schrift
- Du hast eine hohe IT-Affinität, ITIL-Kenntnisse wären wünschenswert
- Dir macht der Umgang mit Kunden Freude und du verfügst über eine Reisebereitschaft von 20%
- Kommunikationsstärke, Belastbarkeit, Organisationsgeschick, Flexibilität und Teamfähigkeit runden deine Persönlichkeit ab

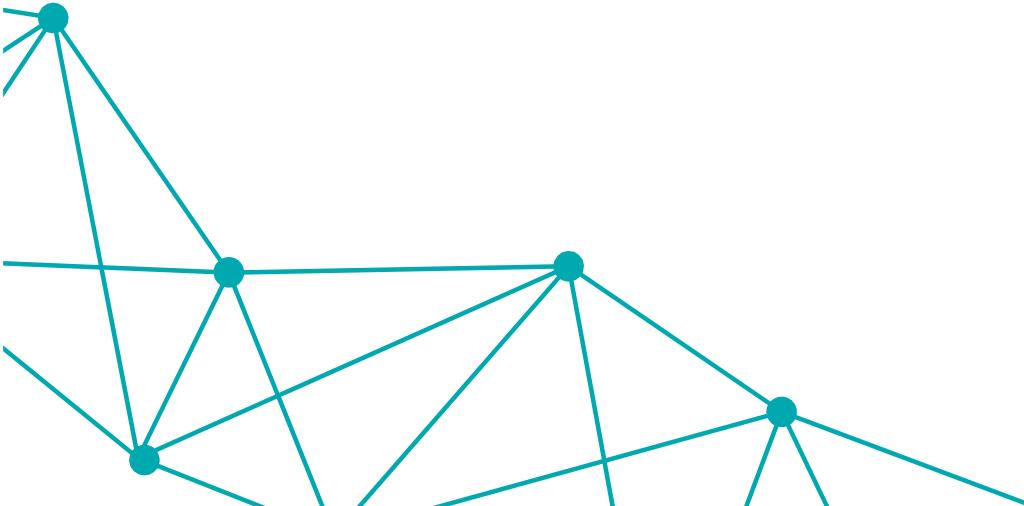
### #weareknapp

Bewerbung ausschließlich über  
[knapp.com/karriere](http://knapp.com/karriere)





KNAPP Systemintegration in Leoben ist spezialisiert auf Lösungen im Bereich Lebensmittel- und Leergutlogistik und setzt die speziellen Anforderungen der Lebensmittelbranche in höchster Qualität um. Für Kunden wie SPAR, REWE, Kroger oder Woolworths entwickeln wir innovative, maßgeschneiderte Automatisierungskonzepte für den stationären und den Online-Lebensmittelhandel. Dieser Job bietet die Möglichkeit, sich proaktiv in einem hoch motivierten Team einbringen und gestalten zu können und Verantwortung zu übernehmen. Bei uns hängt dein Gehalt von deiner beruflichen Vorerfahrung, deinem Können und deinem Engagement ab. Das Mindestgehalt für diese Position liegt bei brutto EUR 3.575,39 pro Monat (38,5 Wochenstunden / KV für Metallgewerbe). Wir bieten unseren Mitarbeiter:innen neben einem Werksrestaurant, Gesundheitsprogrammen und anderen Benefits auch ein breites Angebot an Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten. Wir freuen uns auf deine Bewerbung!



Bewerbung ausschließlich über  
[knapp.com/karriere](http://knapp.com/karriere)

