

Software Engineer Remote Control Center (m/w/d)

Vollzeit | Raaba | Leoben, Österreich

#yourmission

- Du überwachst proaktiv unsere Kundenanlagen, leitest präventive Maßnahmen ein um eine flüssige Produktion unserer Kunden zu gewährleisten und unterstützt unsere Kunden bei technischen und operativen Fragen
- Du bist ein wichtiger Faktor für den laufenden Betrieb der automatisierten Kundenlager, die rund um den Globus verteilt sind und analysierst detailliert die Störfälle unserer Kunden
- Du arbeitest mit diversen Abteilungen und SpezialistInnen aus internationalen Niederlassungen zusammen, um für eine effiziente Kommunikation und Problemlösung zu sorgen
- Weiters betreust du die Koordination sowie Dokumentation der Lösung von Störfällen zwischen unseren Kunden und unseren zuständigen technischen Abteilungen

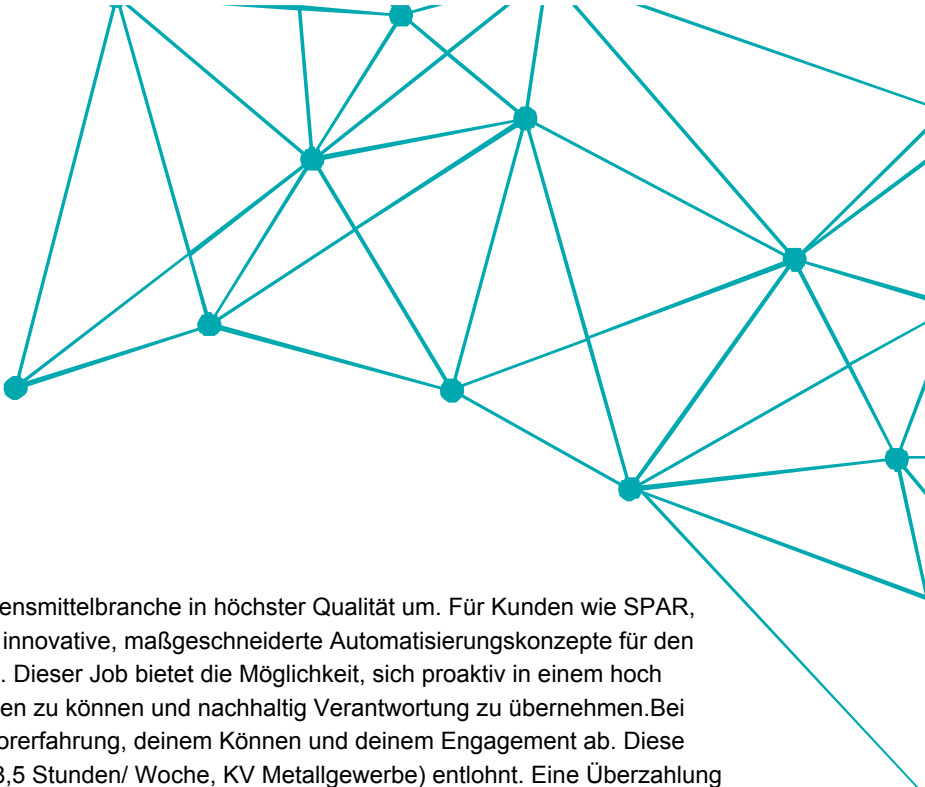
#youareknapp

- Kommunikation ist eine deiner Stärken und du hast Freude am Support von internationalen Kunden
- Du verfügst über fundierte SQL- und Linux-Kenntnisse.
- Teamfähigkeit, Zuverlässigkeit und Eigeninitiative gehören zu deiner Persönlichkeit
- Du bist ein Organisationstalent und kannst Aufgaben priorisieren und sie strukturiert abarbeiten
- Deine Englisch- und Deutschkenntnisse sind auf B2 Niveau oder höher
- MS Office Kenntnisse auf ECDL Niveau werden vorausgesetzt
- Du hast entweder eine abgeschlossene IT- oder Entwickler-Ausbildung und zumindest 3 Jahre Berufserfahrung
- Ein Schichtarbeitszeitsystem (inkl. Nachtschicht und der entsprechenden Zulagen) ist für dich attraktiv

#weareknapp

KNAPP Systemintegration in Leoben ist spezialisiert auf Lösungen im Bereich Lebensmittel- und Leergutlogistik





und setzt die speziellen Anforderungen der Lebensmittelbranche in höchster Qualität um. Für Kunden wie SPAR, REWE, Kroger oder Woolworths entwickeln wir innovative, maßgeschneiderte Automatisierungskonzepte für den stationären und den Online-Lebensmittelhandel. Dieser Job bietet die Möglichkeit, sich proaktiv in einem hoch motivierten Team einbringen und dieses gestalten zu können und nachhaltig Verantwortung zu übernehmen. Bei uns hängt dein Gehalt von deiner beruflichen Vorerfahrung, deinem Können und deinem Engagement ab. Diese Position wird mit zumindest brutto € 3.400,- (38,5 Stunden/ Woche, KV Metallgewerbe) entlohnt. Eine Überzahlung des oben angegebenen Gehalts ist in Abhängigkeit von deiner beruflichen Qualifikation und Erfahrung möglich und wird mit dir individuell festgelegt.

Wir freuen uns darauf, dich in einem persönlichen Gespräch kennenzulernen.

