

Mitarbeiter:in Backoffice Customer Service (m/w/d)

Vollzeit | Leoben, Österreich

#yourmission

- Du bist ein Organisationstalent und hast Freude beim Koordinieren von Wartungs- und Inbetriebnahme-Terminen
- Du unterstützt den Bereich in allgemeinen administrativen Belangen, z.B. Organisation von Kundenterminen, Bereitstellung von Informationen und Daten, Bestellanforderungen etc.
- Die Systempflege und die Bearbeitung von Kundenanfragen gehören zu Deinem Aufgabenbereich
- Du bist für die Angebots- und Auftragsabwicklung verantwortlich
- Du fungierst als zentrale Schnittstelle zwischen den Kunden, den Technikern und dem Management
- Du unterstützt bei der Budget-Erstellung und den Forecasts

#youareknapp

- Du verfügst über eine abgeschlossene, wirtschaftliche und/oder technische Ausbildung (Matura, kaufm. Lehre) und hast idealerweise Erfahrung mit SAP ERP
- Du hast eine kommunikative Persönlichkeit und arbeitest gerne im Team
- Du bist flexibel und kommst in einem dynamischen Arbeitsumfeld gut zurecht
- Du bringst die notwendige Sorgfalt mit und bist Dir der Verantwortung Deiner Arbeit für die abwickelnden Abteilungen und das Gesamtunternehmen bewusst
- Du beherrscht sehr gutes Deutsch und Englisch in Wort und Schrift (zumindest B2 Niveau); weitere Fremdsprachen sind von Vorteil
- Kundenzufriedenheit und die Bereitstellung der besten Service-Leistungen hat für dich oberste Priorität

#weareknapp

Bewerbung ausschließlich über
knapp.com/karriere



KNAPP Systemintegration in Leoben ist spezialisiert auf Lösungen im Bereich Lebensmittel- und Leergutlogistik und setzt die speziellen Anforderungen der Lebensmittelbranche in höchster Qualität um. Für Kunden wie SPAR, REWE, Kroger oder Woolworths entwickeln wir innovative, maßgeschneiderte Automatisierungskonzepte für den stationären und den Online-Lebensmittelhandel. Dieser Job bietet die Möglichkeit, sich proaktiv in einem hoch motivierten Team einbringen und gestalten zu können und Verantwortung zu übernehmen. Bei uns hängt Dein Gehalt von Deiner beruflichen Vorerfahrung, Deinem Können und Deinem Engagement ab. Das Mindestgehalt für diese Position liegt bei brutto EUR 2.700,- pro Monat (38,5 Wochenstunden / KV für Metallgewerbe/ Verw.Gr. III, 1.Jahr). Wir bieten unseren Mitarbeiter:innen neben einem Werksrestaurant, Gesundheitsprogrammen und anderen Benefits auch ein breites Angebot an Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten.

