

Contract Manager

Vollzeit | Heusenstamm, Deutschland

Die internationale KNAPP-Gruppe – mit rund 8300 Mitarbeitern an ca. 50 Standorten weltweit – ist spezialisiert auf individuelle, intelligente Automatisierungslösungen für Logistik, Intralogistik und Produktion. Die KNAPP Deutschland GmbH, ist die deutsche Vertriebs- und Service-Niederlassung der KNAPP AG mit Hauptsitz in Heusenstamm bei Frankfurt / Main. Wir suchen Kollegen, die unseren positiven KNAPP-Spirit leben und weitertragen. Dazu zählen ein wertschätzender Umgangston, kreative Denkansätze, offen für Neues zu sein, mutige Entscheidungen zu treffen und eine zuverlässige Arbeitsweise. Für unseren Bereich Customer Service in Heusenstamm suchen wir einen Contract Manager (m/w/d) für die vertragsbezogene Langzeitbetreuung von Neu- und Bestandskunden, sowie für die Auftragsverwaltung im ERP System.

#yourmission

- Erarbeitung und Abstimmung von Serviceverträgen
- Erfassung und Pflege der Serviceverträge im SAP System
- Kalkulation von Servicepreisen und Erstellung von Serviceangeboten
- Controlling der Serviceverträge
- Ansprechpartner für Kunden, Fachabteilungen und KNAPP Niederlassungen bei Fragestellungen zu Vertragsstrukturen und Servicevertragsleistungen
- Optimierung und Anpassung bestehender Serviceverträge auf Basis von Kundenanforderungen

#youareknapp

- Mindestens 3 Jahre Berufserfahrung im Customer Service, Projektmanagement oder Key Account Management in der Intralogistik
- Ausgeprägtes interdisziplinäres Verständnis für automatisierte Intralogistik
- Kunden sind für Dich eine positive Herausforderung; Du überzeugst

Bewerbung ausschließlich über
knapp.com/karriere



mit Kommunikationsstärke und Leidenschaft

- Präsentations- und Verhandlungsfähigkeiten gehören zu Deinen klaren Stärken
- Hervorragende Kunden- und Serviceorientierung sind für Dich selbstverständlich
- Verhandlungssichere Englisch- und Deutschkenntnisse; Reisen (ca.50%) sind kein Problem
- Zielorientiertes, effektives Arbeiten im Team sowie Eigeninitiative liegen Dir besonders

#weareknapp

- Sicherer Arbeitsplatz in einem international führenden Technologieunternehmen mit kollegialem Arbeitsklima
- Attraktives Gehaltspaket sowie 30 Tage Urlaub
- Flexible Arbeitszeiten und Möglichkeit zur anteiligen Remotearbeit
- Individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten für Ihr persönliches Wachstum
- Firmenwagen (m/w/d) auch zur privaten Nutzung
- Dienstfahrradleasing – JobRad für umweltbewusste Mobilität
- Krankenzusatzversicherung und betriebliche Altersvorsorge, Betriebsarzt
- Exklusive Mitarbeiterrabatte durch corporate benefits

Wir freuen uns auf deine Bewerbung!

