



## Improvement Manager (m/w/d)

Vollzeit | Leoben, Österreich

### #yourmission

- Die nachhaltige Behebung von software- und steuerungstechnischen Problemen unserer Anlagen im Rahmen des Problemmanagements (nach ITIL) gehört zu deinem Aufgabengebiet
- Du priorisierst das Problem nach Abstimmung mit dem Kunden, führst tiefere Analysen durch und leitest die Lösung desselben in die Wege
- Sowohl die Koordination der Probleme mit den entsprechenden internen Stellen als auch das Koordinieren von Release- bzw. Bugfixeinspielungen zählt zu deinen Aufgaben
- Du betreust unsere Kunden weltweit und führst regelmäßige Kundenmeetings (vor Ort oder telefonisch) durch

### #youareknapp

- Du hast Berufserfahrung im Umgang mit Betriebssystemen (Windows, Unix) und/oder Datenbankerfahrung in Oracle und PL/SQL
- Du bist belastbar und ein ausgesprochenes Organisationstalent
- Du bist bereit, Überstunden außerhalb der Normalarbeitszeit zu leisten
- Deutsch und Englisch beherrschst du in Wort und Schrift (B 2 Niveau)
- Kommunikationsstärke, Initiative und Ideenreichtum zählen zu deinen Stärken
- Eine Reisebereitschaft in geringem Ausmaß (ca.10%) ist gegeben

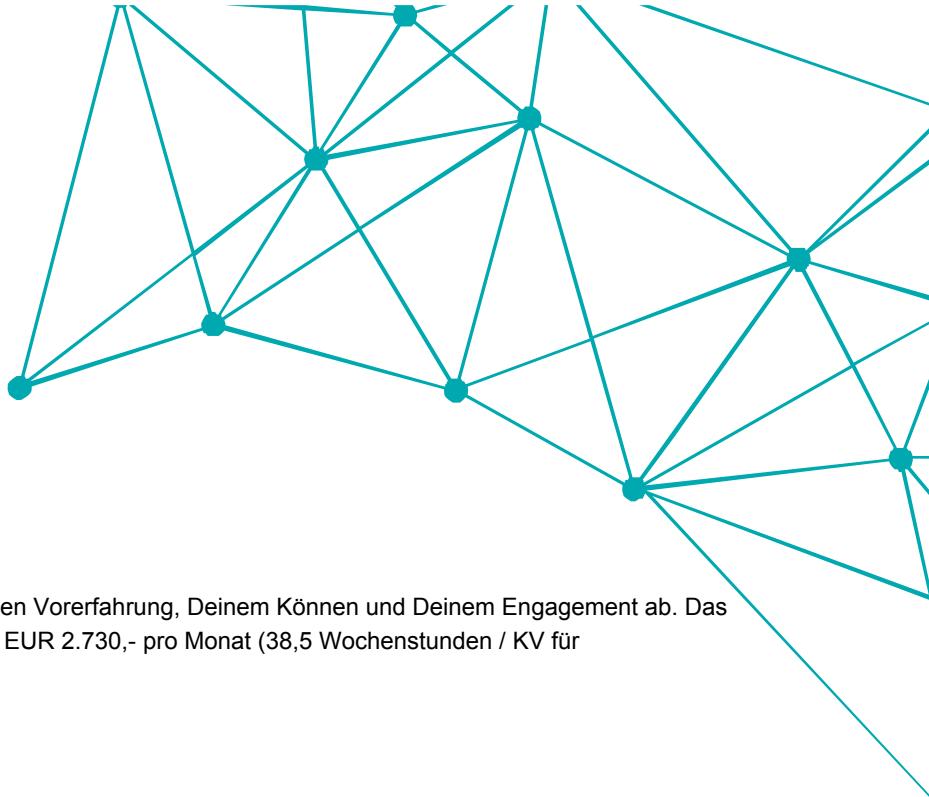
### #weareknapp

KNAPP Systemintegration in Leoben ist spezialisiert auf Lösungen im Bereich Lebensmittel- und Leergutlogistik und setzt die speziellen Anforderungen der Lebensmittelbranche in höchster Qualität um. Für Kunden wie SPAR, REWE, Kroger oder Woolworths entwickeln wir innovative, maßgeschneiderte Automatisierungskonzepte für den stationären und den Online-Lebensmittelhandel. Dieser Job bietet die Möglichkeit, sich proaktiv in einem hoch motivierten Team einbringen und gestalten zu können und Verantwortung zu übernehmen.



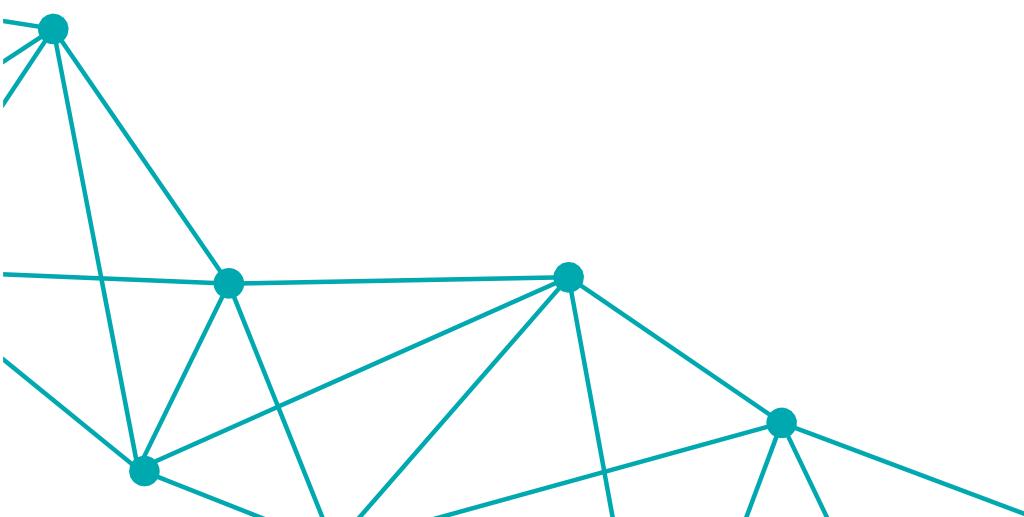
Bewerbung ausschließlich über  
[knapp.com/karriere](http://knapp.com/karriere)





Bei uns hängt Dein Gehalt von Deiner beruflichen Vorerfahrung, Deinem Können und Deinem Engagement ab. Das Mindestgehalt für diese Position liegt bei brutto EUR 2.730,- pro Monat (38,5 Wochenstunden / KV für Metallgewerbe).

Wir bieten unseren Mitarbeiter:innen neben einem Werksrestaurant, Gesundheitsprogrammen und anderen Benefits auch ein breites Angebot an Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten. Bewirb dich jetzt! Wir freuen uns darauf, dich persönlich kennenlernen zu können!!



Bewerbung ausschließlich über  
[knapp.com/karriere](http://knapp.com/karriere)

