

Customer Service Manager (m/w/d)

Vollzeit | Dobl-Zwaring, Österreich

#yourmission

- Du betreust internationale Kunden und bist die Ansprechperson für Serviceaufträge- und Projekte.
- Neben der Erarbeitung von logistischen Systemlösungen gemeinsam mit dem Kunden, erstellst du Kalkulationen und bist für die Angebotslegung verantwortlich.
- Als Termin- und Themenkoordinator bist du die Schnittstelle für sämtliche Kundenanliegen- und Anforderungen.
- Innerhalb der KNAPP-Gruppe koordinierst du die Kundenanfragen und treibst deren Lösungen voran.
- Du bearbeitest Reklamationen in Zusammenarbeit mit dem 2nd- und 3rd-Level-Support.

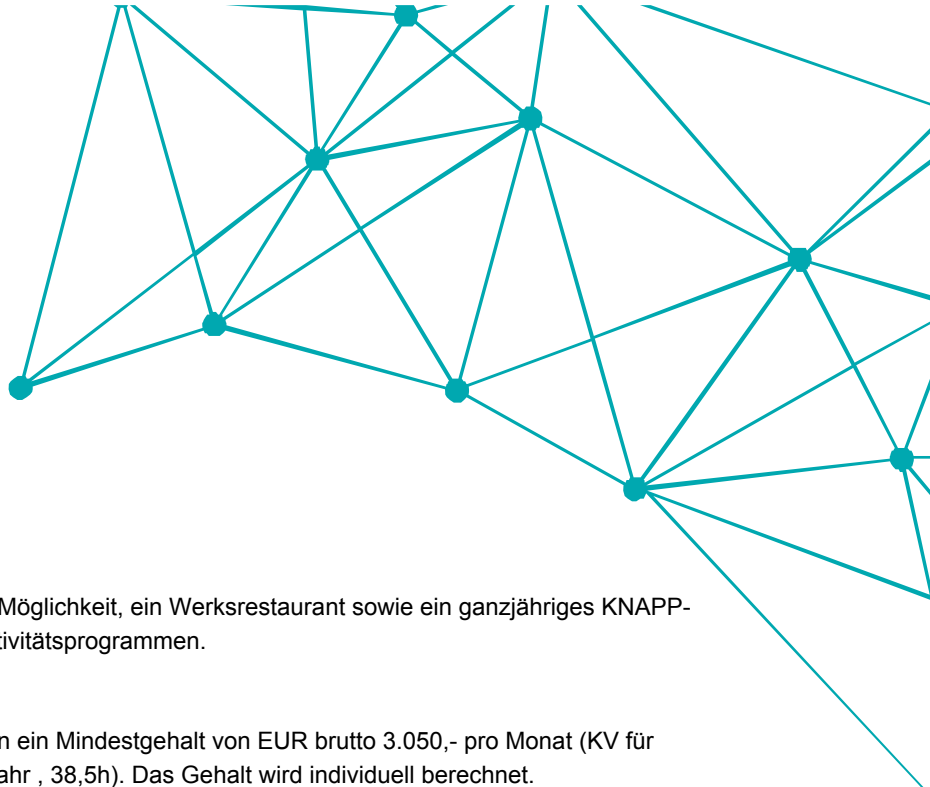
#youareknapp

- Du verfügst über eine abgeschlossene technische Ausbildung (HTL, Universität, FH) oder eine kaufmännische Ausbildung mit Erfahrung im technischen Bereich.
- Du bringst Berufserfahrung im Bereich Customer Service mit (Kundenanfragen & Koordination von Service-Anfragen bei Kundenprojekten).
- Du bist IT-affin und hast bereits SAP-Vorkenntnisse.
- Du bist gerne auch mal international unterwegs (Reisetätigkeit ca. 20%).
- Du sprichst gut Deutsch und Englisch (mind. B1 Niveau).
- Du bist kommunikativ, arbeitest selbstständig und hast ein Händchen für Organisatorisches sowie ein professionelles Auftreten.
- Du bist ein Teamplayer und hast eine Hands-On Mentalität!

#weareknapp

Wir bieten das Beste aus zwei Welten: individuelle Flexibilität und die Vorteile eines internationalen Großunternehmens. Dich erwartet ein motiviertes und lustiges Team, sowie ein besonders abwechslungsreicher Job! Spaß bei der Arbeit ist uns besonders wichtig, auch wenn es mal stressig ist.





Du hast flexible Arbeitszeiten mit Home-Office Möglichkeit, ein Werksrestaurant sowie ein ganzjähriges KNAPP-Vitalprogramm mit vielen Gesundheits- und Aktivitätsprogrammen.

Für diese Position gilt für Berufseinsteiger:innen ein Mindestgehalt von EUR brutto 3.050,- pro Monat (KV für Angestellte im Metallgewerbe, VWG III, im 3. Jahr , 38,5h). Das Gehalt wird individuell berechnet. Selbstverständlich bieten wir eine deutliche Überzahlung in Abhängigkeit von deiner Qualifikation und Vorerfahrung!

Wir freuen uns auf deine Bewerbung und darauf dich kennenzulernen!

