

Software Product Implementation Consultant (m/w/d)

Vollzeit | Dobl-Zwaring, Österreich

#yourmission

Du unterstützt unser Team bei der Umsetzung von Projekten mit unseren autonomen Robotik-Shuttle-Transportsystemen. Als Schnittstelle zwischen Softwareentwicklung und Projektrealisierung beim Kunden bringst du technisches Know-How, exzellente Kommunikationsfähigkeit und Spaß an der Analyse und Lösung von Problemen mit.

- Du bist Teil des Software-Entwicklungsteams und arbeitest eng mit Projektteams zusammen.
- Nach einer umfassenden Einschulung mittels Mentoring übernimmst du eigenverantwortlich deinen Tätigkeitsbereich.
- Du analysierst technische Problemstellungen aus Kundenprojekten, beschaffst relevante Daten aus der Software und leitest daraus Lösungen ab.
- Du vermittelst zwischen verschiedenen Abteilungen, um technische Herausforderungen gemeinsam zu lösen.
- Du erstellst Bug-Reports für die Softwareentwicklung und verfolgst deren Fortschritt.
- Du kommunizierst den Status von Problemen und Bugs transparent an Kolleg:innen aus anderen Bereichen.
- Du übernimmst eine Expertenrolle für unsere Shuttle-Transportsysteme in der Kundenkommunikation und bist nahe an der Projektrealisierung.

#youareknapp

- Du hast eine abgeschlossene technische Ausbildung (HTL, Universität oder FH).
- Du bringst mind. 3 Jahre Berufserfahrung im technischen Umfeld mit.
- Du hast exzellente Kommunikationsfähigkeiten, um komplexe technische Inhalte verständlich zu vermitteln und Besprechungen souverän zu moderieren.
- Du denkst interdisziplinär - du kannst Herausforderungen kreativ und systematisch lösen und behältst bei komplexen Zusammenhängen den Überblick.
- Grundlegende Programmierkenntnisse sind von Vorteil, um das Software-Umfeld grundlegend zu verstehen.
- Du hast Durchsetzungsvermögen und bewahrst in herausfordernden Situationen einen kühlen Kopf.
- Du verfügst über sehr gute Englischkenntnisse (mind. B2 Niveau)



- Es besteht die Möglichkeit zu kleinen Dienstreisen (ca. 10%).
- Du bist ein Teamplayer! Zusammenarbeit auf Augenhöhe ist uns besonders wichtig.

#weareknapp

Wir bieten das Beste aus zwei Welten: individuelle Flexibilität und die Vorteile eines internationalen Großunternehmens. In einem kleinen Team arbeitest du mit hoher Eigenverantwortung an Lösungen für Robotik-Shuttle-Transportsysteme. Und das in einem Umfeld, das Innovation und gute Zusammenarbeit groß schreibt.

Du hast flexible Arbeitszeiten mit Home-Office Möglichkeit, ein Werksrestaurant sowie ein ganzjähriges KNAPP-Vitalprogramm mit vielen Gesundheits- und Aktivitätsprogrammen.

Für diese Position gilt ein kollektivvertragliches Mindestgehalt von EUR 3.575,- brutto (KV für Metallgewerbe, 38.5 Wochenstunden, VWG IV, nach 2 Jahren). Selbstverständlich bieten wir eine deutliche Überzahlung in Abhängigkeit deiner Qualifikation und Berufserfahrung!

Wir freuen uns auf deine Bewerbung und darauf dich kennenzulernen!

