Technical IT Support Engineer (m/w/d) - Second Level

Vollzeit | Leoben, Österreich

#yourmission

- Du bist im Second Level Support die zentrale Ansprechperson für technische Anfragen nach der Erstbearbeitung durch den First Level
- Du analysierst komplexe Störungen, dokumentierst Fehler, entwickelst nachhaltige Lösungen und bleibst bis zur vollständigen Behebung in Kontakt mit den Kund:innen
- Du arbeitest mit Hardware-Komponenten, Betriebssystemen (Linux/Windows), Cluster-Umgebungen, Datenbanken und Netzwerken
- Du übernimmst Aufgaben in der Systemadministration und unterstützt bei Themen wie IT-Sicherheit und Performance-Optimierung
- Du koordinierst Eskalationen mit Third-Level-Expert:innen, überwachst Tickets und stellst sicher, dass alle Schritte im System dokumentiert sind
- Du erstellst und pflegst Wissensartikel für unsere Q&R-Datenbank und trägst aktiv zur kontinuierlichen Verbesserung bei
- Du arbeitest eng mit internationalen Kolleg:innen zusammen, um effiziente Problemlösungen sicherzustellen

#youareknapp

- Du hast eine abgeschlossene IT-Ausbildung (HTL, IT-Lehre) oder fundierte Berufserfahrung im Support/Systemadministration
- Du bringst Kenntnisse in Hardware, Betriebssystemen (Linux/Windows), Netzwerken, Datenbanken und idealerweise Cluster-Technologien mit
- IT-Sicherheit ist für dich kein Fremdwort – du hast Grundkenntnisse oder möchtest dich in diesem Bereich weiterentwickeln
- Analysefähigkeit, Kommunikationsstärke und eine strukturierte Arbeitsweise zeichnen dich aus
- Du beherrschst Deutsch und Englisch mindestens auf B2-Niveau
- Schichtarbeit (inkl. Nachtschicht,Bereitschaft und entsprechender Zulagen) ist für dich attraktiv
- Erfahrungen mit ITSM-Tools und Ticket-Systemen sind ein Plus

Karriere-Sprungbrett

Perfekt für HTL-Absolvent:innen oder IT-Lehrlinge, die den nächsten Schritt in Richtung Systemadministration und IT-Infrastruktur gehen wollen.Wir bieten dir ein Umfeld, in dem du deine Kenntnisse in Hardware, Betriebssystemen, Netzwerken und IT-Security vertiefen kannst.Durch interne Weiterbildungsprogramme und spannende Projekte hast du die Möglichkeit, dich in Richtung System Engineer, IT-Security-Spezialist oder Datenbank-Administrator u.v.m. weiterzuentwickeln.

#weareknapp

KNAPP Systemintegration in Leoben ist spezialisiert auf Lösungen im Bereich Lebensmittel- und Leergutlogistik und setzt die speziellen Anforderungen der Lebensmittelbranche in höchster Qualität um. Für Kunden wie SPAR, REWE, Kroger oder Woolworths entwickeln wir innovative, maßgeschneiderte Automatisierungskonzepte für den stationären und den Online-Lebensmittelhandel. Dieser Job bietet die Möglichkeit, sich proaktiv in einem hoch motivierten Team einbringen und dieses gestalten zu können und nachhaltig Verantwortung zu übernehmen.Wir bieten dir fachliche und persönliche Weiterbildungsprogramme sowie die Mitarbeit in einem motivierten Team, in dem die Bereitschaft Verantwortung zu übernehmen und die Begeisterung für die Umsetzung von Ideen willkommen sind. Für diese Position gilt ein kollektivvertragliches Mindestgehalt von brutto EUR 3.040,- pro Monat (38,5h/Woche// KV für Metallgewerbe). Wir bieten jedoch eine marktkonforme Bezahlung in Abhängigkeit von deiner Qualifikation und Vorerfahrung. Wir freuen uns auf deine Bewerbung und darauf, dich persönlich kennenlernen zu können! Bewirb dich jetzt!!