

Quality & Process Manager (m/w/d)

Vollzeit | Hart bei Graz, Österreich

#yourmission

- Du gestaltest, entwickelst und pflegst Qualitätsrichtlinien, Standards und KPIs im HR-Bereich.
- Du führst Audits und regelmäßige Qualitätsprüfungen durch, um Prozessqualität transparent zu machen und weiterzuentwickeln.
- Du planst und moderierst Schulungen zu Qualitäts- und Prozessstandards für die HR-Organisation.
- Du analysierst bestehende HR-Prozesse, modellierst End-to-End-Workflows und optimierst Rollen, Abläufe und Prozessarchitekturen.
- Du berätst die HR-Teams zu Auswirkungen von Prozess- und Systemveränderungen und stellst eine konsistente globale Prozess-Governance sicher.
- Du testest, bewertest und verbesserst Funktionen und Abläufe in SAP SuccessFactors und SAP Signavio, um System- und Prozessqualität sicherzustellen.
- Du arbeitest eng mit dem zentralen Qualitätsmanagement, Key Usern und internationalen HR-Abteilungen zusammen, um Daten-, Prozess- und Funktionsqualität kontinuierlich zu steigern.
- Du kommunizierst aktiv mit internationalen QM-Kolleg:innen, Führungskräften und HR-Teams, um Standards global zu harmonisieren.

#youareknapp

- Du hast ausgeprägte Fähigkeiten in der Geschäftsanalytik und leitest aus komplexen Anforderungen tragfähige Lösungen ab.
- Du bringst fundierte Erfahrung im Modellieren, Optimieren und Steuern von End-to-End-Geschäftsprozessen mit.
- Du führst Prozess- und Qualitätsaudits sicher durch und beherrscht gängige Auditmethoden.
- Du analysierst Ursachen-Wirkungs-Zusammenhänge und findest strukturiert Schwachstellen in Prozessen.
- Du bist sicher im Umgang mit PDCA-Zyklen und modernen Methoden der kontinuierlichen Verbesserung.
- Du arbeitest strukturiert, analytisch und mit hohem Qualitätsanspruch.
- Du kommunizierst klar, moderierst souverän und arbeitest gerne mit internationalen Stakeholdern zusammen.
- Du hast idealerweise Erfahrung mit SAP SuccessFactors, SAP Signavio oder vergleichbaren HR- bzw. Prozessplattformen.



#weareknapp

Wir bieten dir fachliche und persönliche Weiterbildungsprogramme sowie die Mitarbeit in einem motivierten Team, in dem die Bereitschaft Verantwortung zu übernehmen und die Begeisterung für die Umsetzung von Ideen willkommen sind. Für diese Position gilt ein Mindestgehalt von EUR brutto 3.415,01 für Vollzeit pro Monat. Wir bieten jedoch eine marktkonforme Bezahlung in Abhängigkeit von deiner Qualifikation und Vorerfahrung.

Bewerbung ausschließlich über
knapp.com/karriere

