

Service Delivery Manager (m/w/d)

Vollzeit | Hart bei Graz, Österreich

#yourmission

- Du bist verantwortlich für die Überwachung und Betreuung der Softwareentwicklung bei Kleinprojekten
- Regelmäßige Abstimmungen mit den Kunden sowie die Bearbeitung der technische Kundenanfragen stehen auf deiner Agenda
- Du überwachst das Incident Management und bist verantwortlich für das Problem Management
- Die Koordination der Release-Updates gehört zu deinen Aufgaben, sowie die Qualitätssicherung bei Changes
- Du nimmst das Kennzahlenmanagement in die Hand und erstellst Management Summaries sowie Kunden Reports

#youareknapp

- Du hast eine abgeschlossene technische Ausbildung (HTL, FH, Uni) oder vergleichbare Praxiserfahrung
- Im besten Fall bringst du bereits Logistik-Knowhow mit, ansonsten hast du großes Interesse an unseren Produkten und Prozessen
- Du hast idealerweise Programmierkenntnisse (C++, Java) und kennst dich mit Datenbanken aus (Oracle, SQL)
- Du sprichst sehr gut Deutsch und Englisch
- Du bist Kommunikationsstark und deine Zuverlässigkeit, Motivation und Lernfreude zeichnen dich aus

#weareknapp

Wir bieten dir fachliche und persönliche Weiterbildungsprogramme sowie die Mitarbeit in einem motivierten Team, in dem die Bereitschaft Verantwortung zu übernehmen und die Begeisterung für die Umsetzung von Ideen willkommen sind. Für diese Position gilt ein Mindestgehalt von EUR brutto 3.040,- pro Monat. Wir bieten jedoch eine marktconforme Bezahlung in Abhängigkeit von deiner Qualifikation und Vorerfahrung

