

Programm Manager Customer Service (m/w/d)

Vollzeit | Leoben, Österreich

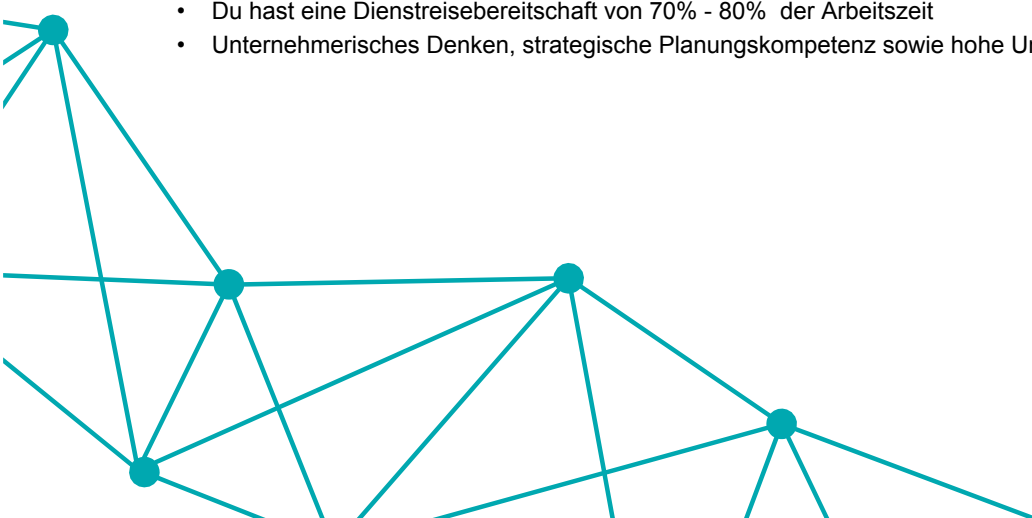
Wir, die KNAPP Gruppe, verbinden Hardware und Software zu logistischen Gesamtlösungen. Gemeinsam treiben wir Fortschritt voran und verbessern das, was schon gut ist. Das schaffen wir durch kreative Ideen, den Mut Neues zu versuchen und Offenheit für Feedback.

#yourmission

- Du bist verantwortlich für die operative und strategische Leitung unternehmensweiter Programme
- Du bist erster Ansprechpartner für unsere Kunden während der gesamten Projektlaufzeit
- Du führst interdisziplinäre Projektteams innerhalb der KNAPP Gruppe und steuerst externe Beratungspartner sowie technische Dienstleister
- Du verantwortest die Zielerreichung deiner Projekte, inklusive Planung, Budgetierung, Ressourcenmanagement, Terminplanung und Qualitätssicherung
- Du betreibst aktives Stakeholder-Management und arbeitest eng mit internationalen bzw. niederlassungsübergreifenden Fachbereichen und Entscheidungsträgern zusammen
- Je nach Projektkontext setzt du geeignete Projektmanagementmethoden ein – von klassisch bis agil
- Du identifizierst Optimierungspotenziale und leitest entsprechende Maßnahmen zur Effizienzsteigerung und Harmonisierung von Prozessen ein

#youareknapp

- Du hast ein abgeschlossenes wirtschaftliches oder technisches Studium
- Du verfügst über mehrere Jahre Erfahrung in der Leitung größerer, prozess- bzw. systemgestützter Projekte (> 5 Jahre)
- Du besitzt eine ausgeprägte Kompetenz im Aufbau und in der Pflege von Beziehungen zu internen und externen Projektbeteiligten auf allen Ebenen sowie Führungskompetenz mit der Fähigkeit, funktionsübergreifende Teams zu motivieren und erfolgreich zu steuern
- Du kommunizierst exzellent in Englisch (B2 Niveau); weitere Fremdsprachen sind von Vorteil
- Du hast eine Dienstreisebereitschaft von 70% - 80% der Arbeitszeit
- Unternehmerisches Denken, strategische Planungskompetenz sowie hohe Umsetzungskraft insbesondere im



- Kontext digitaler Initiativen zählen zu deinem professionellen Selbstverständnis
- Du verfügst über analytisches Denkvermögen, Ergebnisorientierung und Belastbarkeit – auch in komplexen Projektumfeldern
 - Du hast Freude an internationaler Zusammenarbeit und interkulturellem Austausch
 - Dich zeichnen eine selbstständige und verantwortungsbewusste Arbeitsweise, Überzeugungs- und Verhandlungskompetenz, Kommunikationsstärke, Kreativität sowie Teamfähigkeit aus
 - Du bringst eine hohe Kundenorientierung sowie Kommunikationsstärke und Organisationstalent mit

#weareknapp

KNAPP Systemintegration in Leoben ist spezialisiert auf Lösungen im Bereich Lebensmittel- und Leergutlogistik und setzt die speziellen Anforderungen der Lebensmittelbranche in höchster Qualität um. Für Kunden wie SPAR, REWE, Kroger oder Woolworths entwickeln wir innovative, maßgeschneiderte Automatisierungskonzepte für den stationären und den Online-Lebensmittelhandel. Dieser Job bietet die Möglichkeit, sich proaktiv in einem hoch motivierten Team einbringen und dieses gestalten zu können und nachhaltig Verantwortung zu übernehmen. Wir bieten dir fachliche und persönliche Weiterbildungsprogramme sowie die Mitarbeit in einem motivierten Team, in dem die Bereitschaft Verantwortung zu übernehmen und die Begeisterung für die Umsetzung von Ideen willkommen sind. Das Mindestgehalt für diese Position beträgt brutto EUR 4.600 pro Monat (38,5h/Woche / KV für Metallgewerbe). Wir bieten jedoch eine marktkonforme Bezahlung in Abhängigkeit von deiner Qualifikation und Vorerfahrung. Wir freuen uns auf deine Bewerbung und darauf, dich persönlich kennenlernen zu können! Bewirb dich jetzt!!

