

Software Engineer Customer Service (m/w/d)

Vollzeit | Leoben, Österreich

Wir, die KNAPP Gruppe, verbinden Hardware und Software zu logistischen Gesamtlösungen. Gemeinsam treiben wir Fortschritt voran und verbessern das, was schon gut ist. Das schaffen wir durch kreative Ideen, den Mut Neues zu versuchen und Offenheit für Feedback.

#yourmission

- Du analysierst und optimierst die logistischen Prozesse von bestehenden KNAPP Anlagen in enger Zusammenarbeit mit Kunden, Lieferanten und Kollegen
- Du übernimmst die Integration von neuen Software-Lösungen für bestehende Kunden.
- Du analysierst Fehler bei bestehenden Anwendungen, behebst diese und optimierst die laufenden Gesamtsysteme
- Du erstellst Problem-Tickets, damit dauerhafte Lösungen implementiert werden können
- Die Behebung von Software Problemen an unseren Anlagen gehört ebenfalls zu deinem Aufgabengebiet
- Neben dem Gleitzeitmodell hast du kein Problem in Schichten zu arbeiten und dein Gehalt mit Bereitschaftsdiensten an Wochenenden aufzubessern

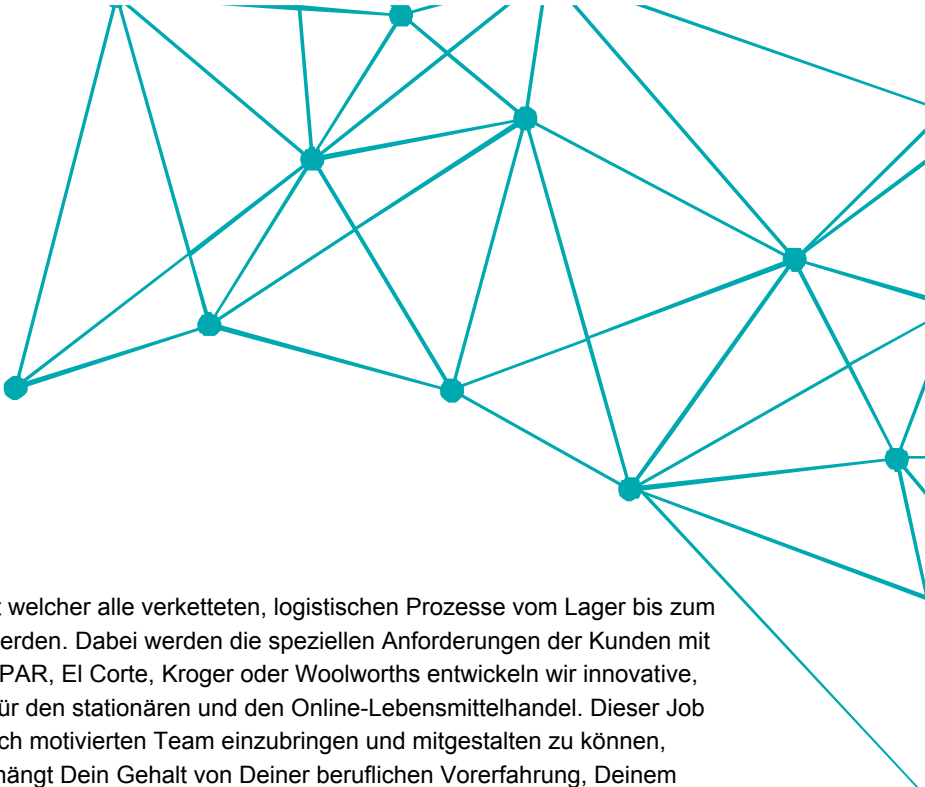
#youareknapp

- Du hast eine technische Berufsausbildung (Informatik HTL o.ä.) oder hast dich als Autodidakt schon mit Software beschäftigt und eigene Programme geschrieben
- Du bist fit in Java, JavaScript und mit Datenbanken (SQL)
- Die gängigen Betriebssysteme (Windows, Linux/Unix) sind dir bekannt
- Deine Deutsch- und Englischkenntnisse sind zumindest auf B2-Niveau
- Einschlägige Erfahrung im Bereich Intralogistik ist von Vorteil, idealerweise aus dem Bereich Software/IT
- Analytisches Denken, Genauigkeit und Belastbarkeit zeichnen dich aus
- Kommunikationsstärke, Eigeninitiative und Ideenreichtum runden deine Persönlichkeit ab

#weareknapp

KNAPP Systemintegration in Leoben ist spezialisiert auf Lösungen im Bereich Lebensmittel- und Leergutlogistik



A teal network graphic consisting of several interconnected nodes and lines, forming a complex web-like structure in the upper right corner of the page.

sowie der Implementierung der Value Chain mit welcher alle verketteten, logistischen Prozesse vom Lager bis zum Endkunden geplant, abgebildet und verwaltet werden. Dabei werden die speziellen Anforderungen der Kunden mit höchster Qualität umgesetzt. Für Kunden wie SPAR, El Corte, Kroger oder Woolworths entwickeln wir innovative, maßgeschneiderte Automatisierungskonzepte für den stationären und den Online-Lebensmittelhandel. Dieser Job bietet die Möglichkeit, sich proaktiv in einem hoch motivierten Team einzubringen und mitgestalten zu können, sowie Verantwortung zu übernehmen. Bei uns hängt Dein Gehalt von Deiner beruflichen Vorerfahrung, Deinem Können und Deinem Engagement ab. Das Mindestgehalt für diese Position liegt bei brutto EUR 3.040,- pro Monat (38,5 Wochenstunden / KV für Metallgewerbe). Wir bieten unseren Mitarbeiter:innen neben einem Werksrestaurant, Gesundheitsprogrammen und anderen Benefits auch ein breites Angebot an Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten sowie spezielle Angebote und Ermäßigungen bei vielen unseren Kunden über den Betriebsrat.

Wir freuen uns auf deine Bewerbung und darauf, dich persönlich kennenlernen zu können! Bewirb dich jetzt!!

