

Team Leader Global Field Service Engineering (m/w/d)

Vollzeit | Hart bei Graz, Österreich

Als Team Leader Global Field Service Engineering in der Abteilung Global Plant Service übernimmst du eine zentrale Führungsrolle im internationalen Servicegeschäft von KNAPP. Du setzt die Abteilungsstrategie um, gestaltest Prozesse aktiv mit und führst dein Team fachlich wie menschlich zu Höchstleistungen. Dabei arbeitest du eng mit internationalen Niederlassungen und Key Accounts zusammen.

#yourmission

- Du planst und koordinierst Einsätze sowie Ressourcen eigenverantwortlich und hältst dich an Vorgaben aus Servicevertrag und Reaktionszeiten.
- Du arbeitest eng mit den weltweiten KNAPP-Niederlassungen zusammen und unterstützt sie aktiv bei der Dezentralisierung ihrer Services.
- Du führst dein Field Service Team nach Unternehmenswerten und Abteilungszielen und entwickelst deine Mitarbeiter:innen kontinuierlich weiter.
- Du kommunizierst professionell und lösungsorientiert mit unseren Kund:innen und trittst dabei jederzeit souverän auf.
- Du übernimmst Verantwortung für die laufende Verbesserung von Prozessen und stellst effiziente Arbeitsabläufe im technischen Serviceumfeld sicher.
- Du führst technische Einsätze mit deinem Team im internationalen Umfeld durch, organisierst und koordinierst deren Ablauf.

#youareknapp

Du bist eine Persönlichkeit, die vorangeht, Menschen begeistert und Verantwortung übernimmt. Die folgenden Qualifikationen zeichnen dich aus:

- Du verfügst über eine abgeschlossene technische Ausbildung und hast ein kaufmännisches Verständnis.
- Du bringst Berufserfahrung im Service oder idealerweise im Außendienst des Servicebereichs mit.
- Kenntnisse über KNAPP-Produkte sind von Vorteil.



- Du arbeitest sicher mit den eingesetzten EDV- und Planungstools (MS Office, SAP,...)
- Du beherrschst Deutsch und Englisch
- Du trittst positiv, kommunikativ und überzeugend auf und zeichnest dich durch strukturiertes Arbeiten und klare Zielorientierung aus.
- Du arbeitest gerne in einem dynamischen, internationalen Umfeld, zeigst Flexibilität und gestaltest Veränderungen und neue Lösungen aktiv mit
- Du siehst Reisetätigkeiten als willkommene Abwechslung und wertvolle Ergänzung zu deinem Büroalltag.

#weareknapp

Hast du bereits Erfahrung als Führungskraft gesammelt oder bist du bereit für den nächsten Karriereschritt? Du hast die Möglichkeit, eine rasch wachsende junge Abteilung, eingebettet in einer weltweit führenden Unternehmensgruppe, mitzugestalten und wegweisend zu beeinflussen. Wir bieten dir einen sicheren und langfristigen Arbeitsplatz in einem Leitbetrieb der Steiermark. Unsere Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen überzeugen durch ihre Persönlichkeit, ihr Talent und ihr Engagement. Daher legen wir dein Bruttogehalt individuell mit dir fest. Eine Überzahlung des monatlichen Mindestgehalts nach dem KV für Angestellte im Metallgewerbe von brutto € 4.299,70 (VWGr V/im 1.u 2J) ist in Abhängigkeit von deiner beruflichen Qualifikation und Erfahrung selbstverständlich möglich.

