

## Service Level Manager (m/w/d)

Vollzeit | Leoben, Österreich

Wir, die KNAPP Gruppe, verbinden Hardware und Software zu logistischen Gesamtlösungen. Gemeinsam treiben wir Fortschritt voran und verbessern das, was schon gut ist. Das schaffen wir durch kreative Ideen, den Mut Neues zu versuchen und Offenheit für Feedback.

### #yourmission

- Du definierst kundenspezifische Serviceangebote inhaltlich und kalkulierst die dazugehörigen Servicepreise
- Du erstellst (Budget-) Serviceangebote im Marktgebiet von KNAPP und erfasst diese im ERP-System
- Du erstellst, überprüfst und verhandelst Serviceverträge und führst sie zu einem erfolgreichen Abschluss
- Du überzeugst in den Vertragsverhandlungen mit Argumentationen zu kommerziellen, preislichen sowie rechtlichen Themen
- Du bist eine wichtige Schnittstelle zu unseren Kunden, internen Fachabteilungen und internationalen Niederlassungen
- Du betreust selbstständig internationale Neukunden und optimierst deren vertragliche Servicelösungen
- Du führst Vertragsübergaben mit allen relevanten Stakeholdern durch und pflegst die vertragsrelevanten Daten im ERP-System

### #youareknapp

- Du verfügst über einen Hochschulabschluss mit wirtschaftlichem oder rechtlichem Schwerpunkt und zumindest 3 - 5 Jahre Berufserfahrung
- Du kannst dich für Themen in der Wirtschaft und Technik begeistern
- Du konntest bereits Berufserfahrung im Vertragswesen sammeln
- Englisch und Deutsch beherrscht du in Wort und Schrift (B2 Niveau); eventuell sprichst du sogar eine weitere Fremdsprache
- Du bringst eine selbstständige, strukturierte und sorgfältige Arbeitsweise mit und klare Kommunikation zählt zu deinen Stärken
- Du hast Freude, Kunden das passende Service für ihren Unternehmenserfolg bereitzustellen und den Servicevertrag zu einem erfolgreichen Abschluss zu bringen. Du willst Teil eines jungen dynamischen Teams sein und begeisterst dich für internationale Dienstreisen



## #weareknapp

KNAPP Systemintegration in Leoben ist spezialisiert auf Lösungen im Bereich Lebensmittel- und Leergutlogistik und setzt die speziellen Anforderungen der Lebensmittelbranche in höchster Qualität um. Für Kunden wie SPAR, REWE, Kroger oder Woolworths entwickeln wir innovative, maßgeschneiderte Automatisierungskonzepte für den stationären und den Online-Lebensmittelhandel. Dieser Job bietet die Möglichkeit, sich proaktiv in einem hoch motivierten Team einbringen und gestalten zu können und Verantwortung zu übernehmen. Bei uns hängt Dein Gehalt von Deiner beruflichen Vorerfahrung, Deinem Können und Deinem Engagement ab. Das Mindestgehalt für diese Position liegt bei brutto EUR 3.500,- pro Monat (38,5 Wochenstunden / KV für Metallgewerbe). Natürlich erwartest Du mit entsprechender Seniorität eine marktkonforme Überzahlung. Wir bieten unseren Mitarbeiter:innen neben einem Werksrestaurant, Gesundheitsprogrammen und anderen Benefits auch ein breites Angebot an Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten sowie spezielle Angebote und Ermäßigungen bei vielen unseren Kunden über den Betriebsrat.

Bewirb dich jetzt!!

Bewerbung ausschließlich über  
[knapp.com/karriere](https://knapp.com/karriere)

