

Service Level Manager (m/w/d)

Vollzeit | Leoben, Österreich

Wir, die KNAPP Gruppe, verbinden Hardware und Software zu logistischen Gesamtlösungen. Gemeinsam treiben wir Fortschritt voran und verbessern das, was schon gut ist. Das schaffen wir durch kreative Ideen, den Mut Neues zu versuchen und Offenheit für Feedback.

#yourmission

- Du definierst kundenspezifische Serviceangebote inhaltlich und kalkulierst die dazugehörigen Servicepreise
- Du erstellst (Budget-) Serviceangebote im Marktgebiet von KNAPP und erfasst diese im ERP-System
- Die individuellen Serviceangebote werden von dir dem Kunden präsentiert und du unterstützt deine Kollegen bei der darauffolgenden Vertragserstellung und Vertragsverhandlung
- Du bist Ansprechpartner für Fachabteilungen und KNAPP Niederlassungen bei Fragestellungen zu Kalkulationsstrukturen und Servicevertragsleistungen und arbeitest mit diesen eng zusammen
- Du unterstützt bei der Weiterentwicklung von Kalkulationstools für die Serviceprodukte und optimierst Standardprozesse in Kooperation mit den relevanten Fachabteilungen

#youareknapp

- Du verfügst über eine fundierte technische Ausbildung (HTL -Niveau)
- Du bist fit im Erstellen von Angeboten und kannst diese auch kalkulieren
- Du hast sehr gute Kenntnisse in Office Programmen (Excel, Word, PowerPoint)
- Deine Affinität zu Zahlen ist gut ausgeprägt und deine Deutsch- und Englischkenntnisse sind verhandlungssicher
- Deine Reisebereitschaft muss nur gering ausgeprägt sein und du kannst mit Personen aus anderen Kulturkreisen gut zusammenarbeiten
- Du bist aufgeschlossen und arbeitest gerne mit vielen unterschiedlichen Menschen zusammen (intern/Kollegium und extern/Kunden)
- Du interessierst dich für IT Security Themen und verfügst über Wissen dazu oder bist bereit, es dir anzueignen



#weareknapp

KNAPP Systemintegration in Leoben ist spezialisiert auf Lösungen im Bereich Lebensmittel- und Leergutlogistik und setzt die speziellen Anforderungen der Lebensmittelbranche in höchster Qualität um. Für Kunden wie SPAR, REWE, Kroger oder Woolworths entwickeln wir innovative, maßgeschneiderte Automatisierungskonzepte für den stationären und den Online-Lebensmittelhandel. Dieser Job bietet die Möglichkeit, sich proaktiv in einem hoch motivierten Team einbringen und gestalten zu können und Verantwortung zu übernehmen. Bei uns hängt Dein Gehalt von Deiner beruflichen Vorerfahrung, Deinem Können und Deinem Engagement ab. Das Mindestgehalt für diese Position liegt bei brutto EUR 3.040,- pro Monat (38,5 Wochenstunden / KV für Metallgewerbe). Natürlich erwartest Du mit entsprechender Seniorität eine marktkonforme Überzahlung. Wir bieten unseren Mitarbeiter:innen neben einem Werksrestaurant, Gesundheitsprogrammen und anderen Benefits auch ein breites Angebot an Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten sowie spezielle Angebote und Ermäßigungen bei vielen unseren Kunden über den Betriebsrat. Bewirb dich jetzt!!

