

Senior Account Manager

Vollzeit | Heusenstamm, Deutschland

Die internationale KNAPP-Gruppe – mit nunmehr über 8300 Mitarbeitenden und 60 Standorten weltweit – ist spezialisiert auf individuelle, intelligente Automatisierungslösungen für Logistik, Intralogistik und Produktion. Ob kleines Start-up oder multinationaler Konzern – zahlreiche Unternehmen aus der ganzen Welt vertrauen auf unsere Kompetenz. Kundennähe ist uns sehr wichtig. Die KNAPP Deutschland GmbH ist die deutsche Vertriebs- und Service-Niederlassung mit Hauptsitz in Heusenstamm bei Frankfurt / Main mit ca. 160 Mitarbeitenden. Wir bieten dir einen zukunftssicheren Arbeitsplatz und eine spannende und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem kollegialen Arbeitsumfeld.

Die KNAPP Deutschland GmbH, ist die deutsche Vertriebs- und Service-Niederlassung mit Hauptsitz in Heusenstamm bei Frankfurt /Main.

Für unseren Bereich Customer Service in Heusenstamm suchen wir einen Account Manager (m/w/d) für die Betreuung unserer Service-Kunden in Deutschland in allen Service Belangen mit folgenden Tätigkeitsschwerpunkten:

#yourmission

Neben den klassischen Tätigkeiten im Customer Service erwartest Dich eine enge, interdisziplinäre Zusammenarbeit mit Fachabteilungen in Österreich und Deutschland.

- Du bist zentraler Ansprechpartner für unsere Bestandskunden und betreust sie bei allen Fragen rund um



unsere automatisierten Intralogistiklösungen.

- Du analysierst die Prozessanforderungen unserer Kunden und bewertest deren technische sowie wirtschaftliche Umsetzbarkeit.
- Du erstellst Anforderungsdokumentationen für neue Kundenbedarfe und entwickelst darauf basierend passende Angebote.
- Du pflegst den persönlichen Kontakt zu unseren Bestandskunden durch regelmäßige Besuche und unterstützt aktiv die Weiterentwicklung bestehender Anlagen.
- Du beobachtest Markttrends, erstellst aussagekräftige Reports und wirkst bei der Entwicklung neuer Dienstleistungen mit.
- Du identifizierst Potenziale für Serviceprojekte und treibst den Vertrieb von Serviceleistungen, Trainings und Beratungsangeboten voran.

#yourareknapp

- Du verfügst über mehrjährige, fundierte Erfahrung im Customer Service, Projektmanagement oder Key Account Management – idealerweise im Umfeld der Intralogistik.
- Du bringst ein ausgeprägtes interdisziplinäres Verständnis für automatisierte Intralogistiklösungen mit.
- Für Dich sind Kunden keine Herausforderung, sondern eine Motivation – Du überzeugst durch Kommunikationsstärke, Engagement und Leidenschaft.
- Präsentationen und Verhandlungen gehören zu Deinen klaren Stärken, die Du souverän meisterst.
- Eine ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung ist für Dich selbstverständlich.
- Du verfügst über verhandlungssichere Deutsch- und Englischkenntnisse und bist zu regelmäßigen Dienstreisen (ca. 50 %) bereit.
- Du arbeitest zielorientiert, effizient und gerne im Team – gleichzeitig zeichnest Du Dich durch ein hohes Maß an Eigeninitiative aus.

#wearknapp

- Ein sicherer Arbeitsplatz in einem international führenden Technologieunternehmen mit kollegialem und wertschätzendem Arbeitsumfeld
- Ein attraktives Vergütungspaket sowie 30 Tage Urlaub
- Flexible Arbeitszeiten und die Möglichkeit zum anteiligen mobilen Arbeiten
- Individuelle Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten



- Ein Firmenwagen, auch zur privaten Nutzung
- Dienstfahrradleasing über JobRad
- Betriebliche Altersvorsorge sowie eine zusätzliche Krankenversicherung und betriebsärztliche Betreuung
- Exklusive Mitarbeiterrabatte über Corporate Benefits

