

# Platform Support Engineer (m/w/d)

Vollzeit | Hart bei Graz, Österreich

## #yourmission

- Du stellst den stabilen, sicheren und performanten Betrieb unserer zentralen Plattform- und Systemlandschaften sicher.
- Du analysierst Incidents, Störungen und wiederkehrende Probleme im Plattform Umfeld und treibst nachhaltige Lösungen voran.
- Du arbeitest eng mit internen Entwicklungs-, Plattform- und Infrastruktur-Teams zusammen und fungierst als zentrale technische Schnittstelle.
- Du bringst Betriebserfahrungen aktiv in die Weiterentwicklung der Plattformen ein.
- Du unterstützt bei Rollouts, Updates und Changes von Plattform Komponenten und sorgst für einen reibungslosen Übergang in den Betrieb-
- Du überwachst Systeme und Plattformen, identifizierst frühzeitig Risiken und leitest präventive Maßnahmen ein-
- Du dokumentierst Betriebs-, Support- und Troubleshooting-Prozesse und wirkst an deren kontinuierlicher Verbesserung mit.
- Du bringst dich aktiv in die Weiterentwicklung von Support- und Betriebsstandards ein

## #youareknapp

- Abgeschlossene technische Ausbildung im Bereich Informatik, IT-Systemtechnik oder vergleichbare Qualifikation.
- Erfahrung im Betrieb und Support von Server- und Plattformumgebungen, idealerweise im Linux-Umfeld.
- Grundlegendes Verständnis von Plattform- und Infrastrukturthemen wie Virtualisierung, Container-Technologien und Netzwerken.
- Erfahrung im Umgang mit Monitoring-, Logging- und Ticket-Systemen von Vorteil.
- Analytische und strukturierte Arbeitsweise sowie hohe Service- und Lösungsorientierung.
- Gute Kommunikationsfähigkeit und Freude an der Zusammenarbeit mit unterschiedlichen technischen Teams.
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse.



## #weareknapp

Wir bieten dir fachliche und persönliche Weiterbildungsprogramme sowie die Mitarbeit in einem motivierten Team, in dem die Bereitschaft Verantwortung zu übernehmen und die Begeisterung für die Umsetzung von Ideen willkommen sind. Für diese Position gilt ein Mindestgehalt von EUR brutto 3.040,- pro Monat. Wir bieten jedoch eine marktkonforme Bezahlung in Abhängigkeit von deiner Qualifikation und Vorerfahrung.

