

1st Level Technischer Support Mitarbeiter:in (m/w/d)

Vollzeit | Hart bei Graz, Österreich

#yourmission

- Du übernimmst die Betreuung unserer Kunden inkl. erster Hilfestellungen direkt am Telefon oder per E-Mail.
- Dein größtes Anliegen ist die Sicherung der Kundenzufriedenheit und Schaffung eines nachhaltigen Service.
- Du klärst erste technische Fragen und hilfst Störfälle zu beheben.
- Kommunikation ist eine Deiner Stärken und Du hast Freude am Support von internationalen Kunden.
- Du bringst eine proaktive Grundhaltung und eine ausgeprägte Lösungskompetenz mit.
- Das richtige Filtern, die Weitergabe und die Sammlung von Informationen gehören zu Deinen Stärken.

#youareknapp

- Du hast eine kaufmännische, technische oder IT-Ausbildung abgeschlossen.
- Du bist technikaffin und hast Interesse daran, die technischen Zusammenhänge unserer Produkte zu erlernen.
- Wünschenswert sind auch erste Erfahrungen in der Kundenbetreuung. Ebenso bist Du mit den gängigen MS Office Programmen (Word, Excel und Outlook) vertraut.
- Du bist kommunikativ, lösungsorientiert, durchsetzungsstark und zugleich diplomatisch.
- Du verfügst über sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse.

#weareknapp

Du startest im technischen Kunden Support um in die KNAPP Welt, in unsere Produkte und in die Welt unserer Kunden einzutauchen. Je nach Entwicklung und Erfahrung stehen dir die Türen für weitere Möglichkeiten offen. Wir bieten dir fachliche und persönliche Weiterbildungsprogramme sowie die Mitarbeit in einem motivierten Team, in dem die Bereitschaft Verantwortung zu übernehmen und die Begeisterung für die Umsetzung von Ideen willkommen sind. Für diese Position gilt ein Mindestgehalt von EUR brutto 2.728,- pro Monat. Wir bieten jedoch eine marktconforme Bezahlung in Abhängigkeit von deiner Qualifikation und Vorerfahrung

