

Service Desk Support Engineer – Aerobot (m/w/d)

Vollzeit | Hart bei Graz, Österreich

#yourmission

- Als Teil des Multi Site Control Centers (MSCC) stellst du den stabilen und durchgängigen Betrieb von Warehouse-Standorten sicher.
- Du arbeitest in einer zentralen Supportorganisation und übernimmst 1st- und 2nd-Level-technischen- sowie softwareseitigen Support für unsere Anlage. Dabei vertiefst du kontinuierlich dein Verständnis für KNAPP-Warehouse-Automatisierungslösungen und die operativen Abläufe der Kunden.
- Zu deinen Hauptaufgaben zählen präventives und proaktives System-Monitoring, die frühzeitige Erkennung von Risiken sowie ein strukturiertes Incident-Handling.
- Du analysierst Störungen detailliert, stellst den Betrieb durch Lösungsansätze oder Workarounds wieder her und minimierst technische sowie geschäftliche Auswirkungen auf die Warehouse-Standorte.
- Als zentrale Koordinationsstelle arbeitest du eng mit internen Fachabteilungen und externen Stakeholdern zusammen, sorgst für klare Kommunikation, gezielte Eskalation und nachhaltige Problemlösungen.
- Du dokumentierst Incidents über den gesamten Ticket-Lifecycle hinweg und leistest einen aktiven Beitrag zum Problem-Management sowie zur kontinuierlichen Service-Verbesserung.

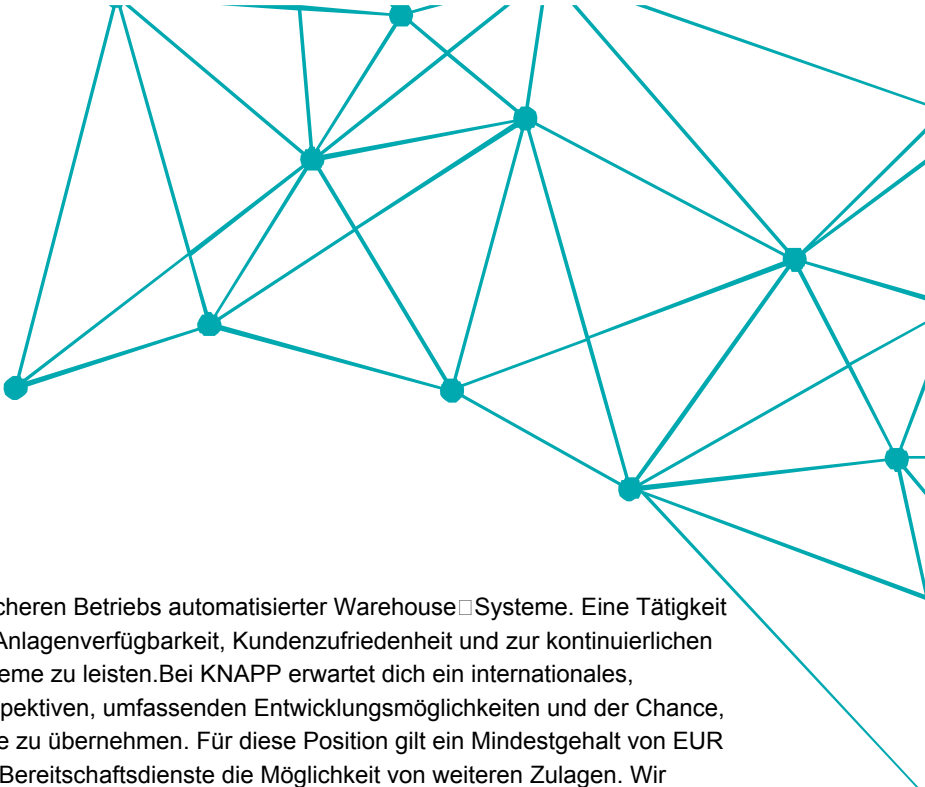
#youareknapp

- Du arbeitest gerne in einem technischen Support- oder Operations-Umfeld und übernimmst Verantwortung für die Systemstabilität.
- Du verfügst über ein gutes Verständnis von IT-Systemen, Monitoring und Incident Management. Interesse an Warehouse-Automatisierung und logistischen Prozessen motiviert dich.
- Du kommunizierst und analysierst komplexe technische Probleme strukturiert und ruhig – auch unter Zeitdruck.
- Du arbeitest zuverlässig, setzt Prioritäten effektiv und dokumentierst sauber und nachvollziehbar.
- Du verfügst über sehr gute Englischkenntnisse, Deutschkenntnisse sind von Vorteil.
- Schichtarbeit und Bereitschaftsdienste sind für dich selbstverständlich, um einen 24/7-Betrieb sicherzustellen.

#weareknapp

KNAPP ist ein führender Technologiepartner für intelligente Lager- und Automatisierungslösungen weltweit. Mit dem Multi Site Control Center (MSCC) bietet KNAPP eine zentrale, proaktive Supportorganisation zur





Sicherstellung eines stabilen, effizienten und sicheren Betriebs automatisierter Warehouse-Systeme. Eine Tätigkeit im MSCC bedeutet, einen direkten Beitrag zur Anlagenverfügbarkeit, Kundenzufriedenheit und zur kontinuierlichen Verbesserung komplexer Automatisierungssysteme zu leisten. Bei KNAPP erwartest du ein internationales, innovatives Arbeitsumfeld mit langfristigen Perspektiven, umfassenden Entwicklungsmöglichkeiten und der Chance, Verantwortung in einer geschäftskritischen Rolle zu übernehmen. Für diese Position gilt ein Mindestgehalt von EUR brutto 3.040,- pro Monat. Ebenso gibt es durch Bereitschaftsdienste die Möglichkeit von weiteren Zulagen. Wir bieten jedenfalls eine marktkonforme Bezahlung in Abhängigkeit von deiner Qualifikation und Vorerfahrung.

