

Head of Cloud Operations (m/w/d)

Vollzeit | Hart bei Graz, Österreich

#yourmission

- Du übernimmst die Verantwortung für den professionellen 24x7 Betrieb unserer bestehenden Cloud-Plattform
- Du entwickelst die Plattform von einem funktionierenden Setup zu einem hochverfügbaren, industrialisierten Produktionssystem weiter
- Du stellst sicher, dass alle Services stabil, performant und zu jeder Zeit verfügbar sind
- Du etablierst klare Betriebsprozesse (Incident, Problem, Change, Release) auf professionellem Niveau
- Du führst die Teams DevOps sowie Monitoring & Performance Management mit klarem Fokus auf Betriebsexzellenz
- Du stellst sicher, dass alle Anwendungen vollintegriert in Monitoring, Alerting und automatisierte Tests eingebunden sind
- Du treibst den Ausbau von Observability (Logs, Metrics, Traces) zur vollständigen Transparenz der Systeme voran
- Du reduzierst manuelle Eingriffe im Betrieb konsequent durch Automatisierung
- Du entwickelst den Betrieb weiter in Richtung proaktives System (Predictive Monitoring / AI Ops Perspektive)
- Du stellst sicher, dass Deployments stabil und kontrolliert erfolgen und keinen negativen Einfluss auf den laufenden Betrieb haben
- Du optimierst kontinuierlich Stabilität, Performance und Kosten der Plattform
- Du arbeitest eng mit Development zusammen und stellst sicher, dass neue Services von Anfang an betriebskonform gebaut werden („operational ready“)

#youareknapp

- Du hast Erfahrung im Aufbau und Betrieb von business-kritischen 24x7 Systemen
- Du denkst in Verfügbarkeit, Stabilität und Wiederherstellbarkeit (Resilience)
- Du hast tiefes Verständnis für Cloud-Plattformen, Kubernetes und verteilte Systeme
- Du bringst Erfahrung mit Monitoring, Observability und Incident Management mit
- Du hast bereits Betriebsorganisationen oder Plattform-Teams geführt
- Du verstehst, wie man Systeme betreibt, die global genutzt und nicht stehen dürfen
- Du hast einen starken Fokus auf Standardisierung, Automatisierung und klare Prozesse
- Du kannst zwischen „schnell bauen“ und „sauber betreiben“ die richtige Balance finden



- Du handelst strukturiert, ruhig und lösungsorientiert – auch in kritischen Situationen
- Du hast den Anspruch, Systeme so zu bauen, dass Probleme gar nicht erst entstehen

#weareknapp

Wir bieten dir fachliche und persönliche Weiterbildungsprogramme sowie die Mitarbeit in einem motivierten Team, in dem die Bereitschaft Verantwortung zu übernehmen und die Begeisterung für die Umsetzung von Ideen willkommen sind. Für diese Position gilt ein Mindestgehalt von EUR brutto 4.300,- für Vollzeit pro Monat. Wir bieten jedoch eine marktkonforme Bezahlung in Abhängigkeit von deiner Qualifikation und Vorerfahrung.

