

Technical Writer Software (m/w/d)

Vollzeit | Hart bei Graz, Österreich

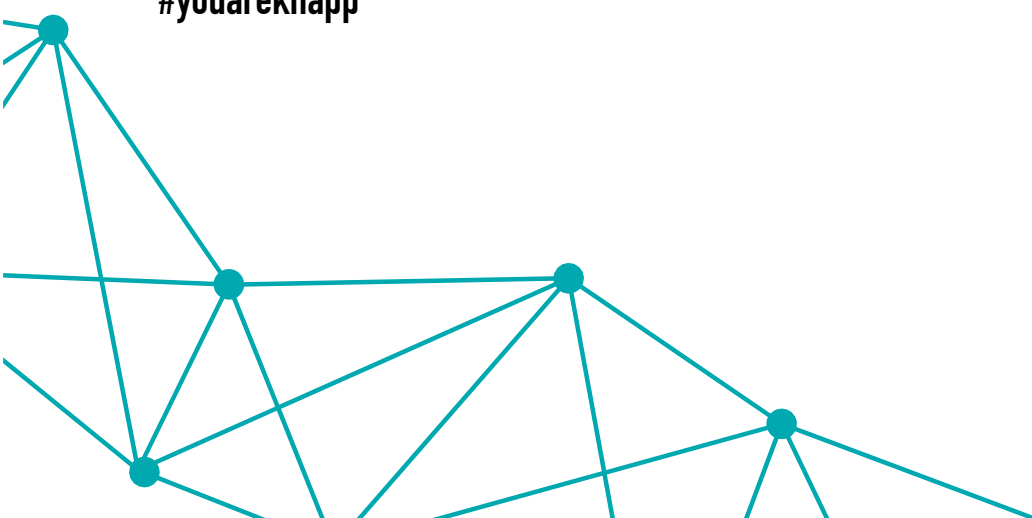
#yourmission

Als Technical Writer Software bist du Teil unserer Entwicklungsorganisation und sorgst dafür, dass technische Informationen über den gesamten Lebenszyklus unserer Softwarelösungen klar, konsistent und zielgruppengerecht bereitgestellt werden.

Du strukturierst, modellierst und pflegst technische Inhalte, förderst deren Wiederverwendbarkeit und unterstützt die Weiterentwicklung moderner Dokumentationsmethoden und AI-gestützter Informationsprozesse.

- Erstellung, Pflege und Weiterentwicklung technischer Softwaredokumentation über den gesamten Software-Lebenszyklus hinweg.
- Dokumentation von Softwarefunktionen, Systemverhalten, Architektur-, Design-, Konfigurations- und Betriebsinformationen.
- Erstellung von Release Notes, Änderungs-, Service- und Troubleshooting-Informationen.
- Strukturierung und Aufbereitung technischer Informationen aus Entwicklung, Softwarearchitektur und Produktmanagement.
- Entwicklung und Pflege von Informationsmodellen, Dokumentationsstandards, Terminologie und Richtlinien.
- Sicherstellung von Konsistenz, Qualität und Wiederverwendbarkeit von Informationsbausteinen.
- Mitarbeit an Review-, Freigabe- und Änderungsprozessen.
- Dokumentation sicherheitsrelevanter Softwarefunktionen und Betriebsaspekte.
- Enge Zusammenarbeit mit Softwareentwicklung, Softwarearchitektur, Produktmanagement und weiteren Fachbereichen.
- Mitwirkung an der Weiterentwicklung moderner Dokumentations- und AI-gestützter Informationsprozesse.

#youareknapp



Bewerbung ausschließlich über
knapp.com/karriere



- Du bringst technisches Verständnis, Strukturierungsstärke und eine hohe Affinität zu Softwareentwicklungsprozessen mit.
- Ausbildung oder Studium im Bereich Technische Kommunikation, Informatik, Software Engineering oder vergleichbare Qualifikation.
- Erfahrung in der Erstellung technischer Dokumentation für Softwareprodukte oder softwarenahe Systeme.
- Verständnis moderner Softwarearchitekturen sowie Entwicklungs-, Test- und Release-Prozesse.
- Erfahrung mit strukturiertem Informationsmanagement, Content-Management-Systemen oder vergleichbaren Dokumentationswerkzeugen von Vorteil.
- Kenntnisse moderner Dokumentationsmethoden (z. B. modulare Dokumentation oder Docs-as-Code) von Vorteil.
- Interesse an AI-gestützten Dokumentations- und Informationsprozessen.
- Fähigkeit, komplexe technische Inhalte präzise, verständlich und zielgruppengerecht aufzubereiten.
- Erfahrung in der Zusammenarbeit mit Entwicklungsteams und technischen Stakeholdern.
- Kenntnisse im Bereich sicherheitsrelevanter Softwaredokumentation von Vorteil.
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse.
- Analytische, strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise.

#weareknapp

Wir bieten dir fachliche und persönliche Weiterbildungsprogramme sowie die Mitarbeit in einem motivierten Team, in dem die Bereitschaft Verantwortung zu übernehmen und die Begeisterung für die Umsetzung von Ideen willkommen sind. Für diese Position gilt ein Mindestgehalt von EUR brutto 3.415,01 pro Monat. Wir bieten jedoch eine marktkonforme Bezahlung in Abhängigkeit von deiner Qualifikation und Vorerfahrung.

