

System Design Engineer – Customer Service (m/w/d)

Vollzeit | Hart bei Graz, Österreich

System Design Engineer – Customer Service (m/w/d)

#yourmission

- Du entwickelst kosten- und leistungsoptimierte Systemlösungen für Bestandskunden auf Basis von Anforderungs- und Prozessanalysen sowie Business-Case-Optimierungen
- Du konzipierst zukunftssichere Lösungen unter Einbeziehung von Wachstumsszenarien und Datenanalysen und erstellst Layouts für effiziente, ganzheitliche Lagerflüsse
- Gemeinsam mit dem Customer Service Team erarbeitest du maßgeschneiderte Lösungen und bringst dich aktiv ein
- Du analysierst Anforderungen, definierst Leistungsumfang und Kosten – diese überführst du in überzeugende Angebote
- Du berätst Kunden und unterstützt sie in der Entscheidungsfindung
- Mit Präsentationen begeisterst du gemeinsam mit deinem Team unsere Kunden
- Du begleitest Projekte punktuell über die Übergabe hinaus bis zur Umsetzung und bringst dich bereits in der Vertriebsphase mit technischer Expertise ein

#yourareknapp

- Du hast eine technische Ausbildung (mind. HTL) und denkst interdisziplinär, lösungsorientiert und vorausschauend
- Du begeisterst dich für Intralogistik, entwickelst innovative Lösungen und hast eine „will-to-win“ Mentalität
- Deine Stärke liegt in der Beziehung zum Kunden – du begleitest ihn bei der Transformation seiner Bestandsanlage zu einer zukunftssicheren Gesamtlösung
- Du überzeugst durch starke Kundenorientierung, Kommunikationsstärke und denkst über den Tellerrand



hinaus

- Idealerweise konntest du bereits Erfahrung in System Design Engineering sammeln und verspürst Passion für diesen Bereich

- Du arbeitest eigenständig und verfügst über sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse sowie Reisebereitschaft (~20%)

#weareknapp

Wir bieten dir fachliche und persönliche Weiterbildungsprogramme sowie die Mitarbeit in einem motivierten Team, in dem die Bereitschaft Verantwortung zu übernehmen und die Begeisterung für die Umsetzung von Ideen willkommen sind. Für diese Position gilt ein kollektivvertragliches Mindestgehalt von EUR 3.040.- brutto pro Monat. Wir bieten jedoch eine marktkonforme Bezahlung in Abhängigkeit von deiner Qualifikation und Vorerfahrung.

