Service Account Manager (m/w/d)

Vollzeit | Hart bei Graz, Österreich

Account Manager - Customer Service (m/w/d)

#yourmission

- Du betreust internationale Bestandskunden und entwickelst bestehende Kundenbeziehungen nachhaltig und aktiv weiter
- Du bist Trusted Advisor deiner Kunden und trägst durch deine Arbeit wesentlich zu ihrem Erfolg bei
- Du erkennst und generierst Absatzchancen und treibst den Vertrieb von Projekten sowie Serviceprodukten aktiv voran - Grundlage dafür sind regelmäßiger Kundenkontakt, eine hohe Marktpräsenz sowie die enge Zusammenarbeit mit internen und internationalen Schnittstellen
- Du planst gemeinsam mit deinen Kunden den Lebenszyklus ihrer installierten Lösungen und identifizierst daraus Modernisierungs-, Erweiterungs- und Optimierungspotenziale
- Voice of the Customer: Du bist die Stimme des Kunden innerhalb der KNAPP-Gruppe und vertrittst dessen Interessen im Unternehmen

#youareknapp

- Du verfügst idealerweise bereits über Berufserfahrung im technischen Vertrieb, Account Management oder Customer Service
- Du denkst wirtschaftlich und arbeitest gerne an der Schnittstelle zwischen Kunden, Niederlassungen, Fachabteilungen und Vertrieb
- Du bist wissbegierig und bereit, dir umfassende Kenntnisse im Bereich intralogistischer Systemlösungen anzueignen
- Du verfügst über sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse. Weitere Fremdsprachen sind von Vorteil
- Du bist serviceorientiert, kommunikationsstark, zuverlässig und überzeugst durch ein professionelles Auftreten

built on values.
powered by people.

Bewerbung ausschließlich über
knapp.com/karriere

#weareknapp

Wir haben einen echten Teamspirit und begegnen anstehenden Herausforderung gemeinsam. KNAPP bietet fachliche und persönliche Weiterbildungsprogramme sowie die Mitarbeit in einem motivierten Team, in dem die Bereitschaft Verantwortung zu übernehmen und die Begeisterung für die Umsetzung von Ideen willkommen sind.

Für diese Position gilt ein Mindestgehalt von EUR brutto 3.416,- pro Monat. Wir bieten jedoch eine marktkonforme Bezahlung in Abhängigkeit von Qualifikation und Vorerfahrung.

Werde ein Teil unseres internationalen Customer Service Teams!