KNAPP

Support Engineer - Maintenance Management Software (m/w/d)

Vollzeit | Hart bei Graz, Österreich

#yourmission

- Selbstständige Annahme, Analyse und Lösung von Tickets für unsere Wartungsmanagement-Software
- Analyse und Behebung von Softwareproblemen durch Tests sowie Auswertung und Interpretation von Fehlermeldungen und Logdaten
- Abstimmung mit allen relevanten internen und externen Stakeholdern sowie enge Zusammenarbeit mit Fachbereichen und Experten
- Sicherstellung der termingerechten Ticketbearbeitung inkl. Statusverfolgung und Eskalation bei kritischen Fällen
- Vollständige und verständliche Dokumentation im Ticketsystem, Analyse von Supportfällen sowie Identifikation von Trends und Verbesserungspotenzialen
- Übergabe von Tickets an Projektteams, Durchführung von Konfigurationen, Schulung neuer Mitarbeitender sowie Unterstützung im Bereitschaftsdienst

#youareknapp

- Du hast eine fundierte technische Ausbildung (HTL, Uni, FH)
- Du bringst bereits sehr gute allgemeine IT-Kenntnisse mit
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift zeichnen dich aus
- Du hast die Fähigkeit komplexe Abläufe, Zusammenhänge und Prozesse zu verstehen, schriftlich festzuhalten und mündlich wiederzugeben
- Du überzeugst mit Kommunikationsstärke, Zielstrebigkeit, Eigeninitiative und Freude an Zusammenarbeit

#weareknapp

Wir haben einen echten Teamspirit und begegnen anstehenden Herausforderung gemeinsam. KNAPP bietet fachliche und persönliche Weiterbildungsprogramme sowie die Mitarbeit in einem motivierten Team, in dem die Bereitschaft Verantwortung zu übernehmen und die Begeisterung für die Umsetzung von Ideen willkommen sind. Für diese Position gilt ein Mindestgehalt von EUR brutto 3.040,- pro Monat. Wir bieten jedoch eine marktkonforme Bezahlung in Abhängigkeit von Qualifikation und Vorerfahrung. Werde ein Teil unseres internationalen Customer Service Teams.

built on values.
powered by people.

Bewerbung ausschließlich über
knapp.com/karriere