KNAPP

Customer Service Project Manager (m/w/d)

Vollzeit | Hart bei Graz, Österreich

#yourmission

- Als CS-Projektmanager:in verantwortest du die erfolgreiche Umsetzung von ICS-Projekten im Brownfield-Umfeld – von kleinen Optimierungen bis hin zu Modernisierungsprojekten mit einem Volumen von mehreren Millionen Euro.
- Du begleitest deine Projekte über den gesamten Lebenszyklus – von der Realisierung bis zur erfolgreichen Übergabe an unsere Kund:innen.
- Als zentrale Ansprechperson koordinierst du die Zusammenarbeit zwischen Kund:innen, internen Fachbereichen, internationalen Standorten, Entwicklungsteams und Lieferant:innen. Bei komplexeren Projekten wirst du zusätzlich von erfahrenen technischen Expert:innen unterstützt.
- Du steuerst Termine, Budget und Qualität, erkennst Risiken frühzeitig und sorgst mit den richtigen Maßnahmen für nachhaltigen Projekterfolg.
- Du präsentierst den Projektstatus souverän gegenüber Kund:innen und Management und schaffst Transparenz für alle Beteiligten.
- Gemeinsam mit einem erfahrenen und engagierten ICS-Projektteam realisierst du innovative Modernisierungs- und Upgradeprojekte für internationale Kund:innen.

#youareknapp

- Du hast eine technische Ausbildung (HTL, FH, Universität oder vergleichbar) erfolgreich abgeschlossen und bringst bereits Erfahrung im Projektmanagement, Anlagenbau oder der Umsetzung technischer Projekte mit.
- Komplexe technische Zusammenhänge begeistern dich und du verstehst es, Herausforderungen ganzheitlich zu analysieren und pragmatische Lösungen zu entwickeln.
- Du interessierst dich für unsere KNAPP Software Architecture mit Ihren einzelnen Levels und deren Zusammenspiel, sowie für die damit auch verbundenen Softwareentwicklungsprozesse, das Testen und geoordnete Ausbringen von customized Software-Produkten.
- Mit deiner Kommunikationsstärke, deinem sicheren Auftreten und deiner ausgeprägten Kundenorientierung schaffst du Vertrauen und begeisterst unterschiedliche Stakeholder.
- Du arbeitest gerne eigenverantwortlich, denkst lösungsorientiert und behältst auch in herausfordernden Situationen den Überblick.
- Du kommunizierst souverän in Deutsch und Englisch, weitere Fremdsprachen sind ein Plus.

built on values.
powered by people.

Bewerbung ausschließlich über
knapp.com/karriere

- Für internationale Projekte bringst du Reisebereitschaft von etwa 20–30 % sowie eine positive und proaktive Grundhaltung mit.
- Vor allem aber bist du eine Persönlichkeit, die Verantwortung übernimmt, das große Ganze im Blick behält und gemeinsam mit dem Team nachhaltige Erfolge erzielen möchte.

#weareknapp

Wir bieten dir einen sicheren und langfristigen Arbeitsplatz bei einem der führenden Technologieunternehmen Österreichs. Bei KNAPP erwartet dich ein motiviertes Team, ein modernes Arbeitsumfeld und die Möglichkeit, dich fachlich und persönlich kontinuierlich weiterzuentwickeln. Als Teil unseres International Customer Service (ICS) gestaltest du innovative Modernisierungs- und Upgradeprojekte bei namhaften internationalen Kund:innen und leistest einen wesentlichen Beitrag zum langfristigen Erfolg bestehender Logistiklösungen. Unsere Mitarbeiter:innen überzeugen durch Persönlichkeit, Engagement und Leidenschaft für Technik. Daher legen wir dein Gehalt individuell entsprechend deiner Qualifikation und Erfahrung fest. Das kollektivvertragliche Mindestgehalt für diese Position beträgt brutto € 3.415,01 pro Monat, wobei eine deutliche Überzahlung je nach Erfahrung und Qualifikation möglich ist.

Du möchtest bestehende Anlagen auf das nächste Level bringen und gemeinsam mit Kund:innen nachhaltige Lösungen realisieren? Dann freuen wir uns darauf, dich kennenzulernen.

built on values.
powered by people.

Bewerbung ausschließlich über
knapp.com/karriere