

Improvement Manager (m/w/d)

Vollzeit | Leoben, Österreich

Wir, die KNAPP Gruppe, verbinden Hardware und Software zu logistischen Gesamtlösungen. Gemeinsam treiben wir Fortschritt voran und verbessern das, was schon gut ist. Das schaffen wir durch kreative Ideen, den Mut Neues zu versuchen und Offenheit für Feedback.

#yourmission

- Die nachhaltige Behebung von software- und steuerungstechnischen Problemen unserer Anlagen im Rahmen des Problemmanagements nach ITIL gehört zu deinem Aufgabengebiet.
- Du priorisierst Probleme nach Abstimmung mit unseren Kunden, führst tiefgehende Analysen durch und leitest die passenden Lösungen in die Wege.
- Du koordinierst Problemstellungen mit den entsprechenden internen Stellen und sorgst für eine strukturierte Abstimmung bei Release- und Bugfixeinspielungen.
- Du betreust unsere Kunden weltweit und führst regelmäßige Kundenmeetings vor Ort oder telefonisch durch.

#youareknapp

- Du bringst Berufserfahrung im Umgang mit Betriebssystemen wie Windows oder Unix mit und verfügst idealerweise über Datenbankerfahrung in Oracle und PL/SQL.
- Du bist belastbar, arbeitest strukturiert und zeichnest dich durch dein ausgeprägtes Organisationstalent aus.
- Du bist bereit, bei Bedarf Überstunden außerhalb der Normalarbeitszeit zu leisten.
- Du kommunizierst sicher auf Deutsch und Englisch in Wort und Schrift, mindestens auf B2-Niveau.
- Kommunikationsstärke, Initiative und Ideenreichtum zählen zu deinen Stärken.
- Eine Reisebereitschaft in geringem Ausmaß, ca. 10 Prozent, bringst du mit.

#weareknapp

KNAPP Systemintegration in Leoben ist spezialisiert auf Lösungen im Bereich Lebensmittel- und Leergutlogistik und setzt die speziellen Anforderungen der Lebensmittelbranche in höchster Qualität um. Für Kunden wie SPAR, REWE, Kroger oder Woolworths entwickeln wir innovative, maßgeschneiderte Automatisierungskonzepte für den stationären und den Online-Lebensmittelhandel. Dieser Job bietet die Möglichkeit, sich proaktiv in einem hoch



motivierten Team einbringen und gestalten zu können und Verantwortung zu übernehmen. Bei uns hängt Dein Gehalt von Deiner beruflichen Vorerfahrung, Deinem Können und Deinem Engagement ab. Das Mindestgehalt für diese Position liegt bei brutto EUR 3.040,- pro Monat (38,5 Wochenstunden / KV für Metallgewerbe). Wir bieten unseren Mitarbeiter:innen neben einem Werksrestaurant, Gesundheitsprogrammen und anderen Benefits auch ein breites Angebot an Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten. Wir freuen uns darauf, dich in einem persönlichen Gespräch kennenzulernen!

Bewirb dich jetzt!!

built on values. powered by people.

Bewerbung ausschließlich über
knapp.com/karriere

