

## Application Support Engineer (m/w/d)

Vollzeit | Hart bei Graz, Österreich

### #yourmission

- Als Application Support Engineer bist du die zentrale Ansprechperson im technischen 2nd Level Support
- Du bist ein wichtiger Faktor für den laufenden Betrieb der automatisierten Kundenlager, die rund um den Globus verteilt sind.
- Optimierungsvorschläge, Beratung, sowie die Bearbeitung von technischen Kundenanfragen gehören zu deinem Aufgabengebiet.
- Du unterstützt bei komplexeren Fällen und gibst dein Wissen aktiv weiter. Darüber hinaus dokumentierst du alle Maßnahmen im Ticketsystem und sorgst für eine hohe Servicequalität.
- Neben diesen Tätigkeiten bist du für Schulungen neuer MitarbeiterInnen zuständig.
- Du arbeitest im Alltag mit diversen Abteilungen und SpezialistInnen, u.a. aus internationalen Niederlassungen, zusammen.

### #youareknapp

- Abgeschlossene technische Ausbildung (HTL, FH, Universität) oder gleichwertige Qualifikation.
- Du hast eine große Begeisterung für IT im Allgemeinen und entsprechend angeeignete fundierte IT-Kenntnisse (Grundkenntnisse in LINUX und SQL von Vorteil).
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse setzen wir voraus.
- Teamfähigkeit, Zuverlässigkeit und Eigeninitiative gehören zu deiner Persönlichkeit.
- Kunden siehst du als positive Challenge. Du überzeugst mit Kommunikationsstärke.

### #weareknapp

In unserer technischen Support-Abteilung unterstützt du unsere Kunden weltweit dabei, technische Probleme jeder Größenordnung zuverlässig und remote zu lösen. Du arbeitest für namhafte Kunden auf der ganzen Welt und bist technisch für die Basis unserer Intralogistik Systeme und deren Hochverfügbarkeit ein wichtiger Baustein. Teamwork wird bei uns großgeschrieben, denn gemeinsam lassen sich auch die hartnäckigsten Probleme schneller lösen und dabei erwartet dich eine abwechslungsreiche Tätigkeit in einem familiären Umfeld. Für diese Position gilt ein Mindestgehalt von EUR brutto 3.040,-. Wir bieten jedoch eine marktkonforme Bezahlung in Abhängigkeit von deiner Qualifikation und Vorerfahrung. Als Zulage erhältst ca. EUR brutto 300,- /



Monat im Bereitschaftsdienst zuzgl. Bereitschaftsentgelt welches von der Anzahl deiner Bereitschaften abhängt.

Bewerbung ausschließlich über  
[knapp.com/karriere](https://knapp.com/karriere)

