

## Technical WMS Consultant (m/w/d)

Vollzeit | Hart bei Graz, Österreich

Als Technical WMS Consultant verbindest Du das Business und die logistischen Prozesse unserer Kunden mit unserem KiSoft Produktstandard. Ein besonderer Schwerpunkt liegt darauf, unsere Partner zur erfolgreichen Umsetzung und Betreuung unserer WMS-Lösungen zu befähigen. Abhängig von Deiner bisherigen Erfahrung steigst Du direkt mit eigener fachlicher Verantwortung ein oder entwickelst Dich mit unserer Unterstützung Schritt für Schritt zum gefragten Fachexperten.

### #yourmission

- Du erarbeitest auf Basis des KiSoft Produktstandards technische Lösungen für konkrete Business-Anforderungen und unterstützt Projektteams und Partner von der Konzeption bis zur erfolgreichen Inbetriebnahme.
- Du erprobst neue Funktionen aus aktuellen Releases frühzeitig in der Praxis, bewertest ihren Einsatz in Kundenprojekten und gibst strukturiertes Feedback an die Produktentwicklung.
- Du entwickelst Methoden und Tools, die wiederkehrende Aufgaben vereinfachen und die Umsetzung von WMS-Projekten sowie die Betreuung unserer Lösungen effizienter gestalten.
- Du bereitest Lösungen, neue Funktionen und Methoden verständlich auf und befähigst Partner sowie interne Projektteams durch praxisnahe Schulungen und technische Unterstützung zur erfolgreichen Umsetzung unserer WMS-Lösungen.
- Damit übernimmst Du zunehmend die Rolle des Fachexperten, der Kundenbusiness und Logistik mit unserem Produkt, der Projektabwicklung und dem Support verbindet.

### #youareknapp

- Du verfügst über eine fundierte technische Ausbildung, oder über Erfahrung in der Umsetzung, Konfiguration oder Betreuung von Softwareprojekten. Kenntnisse im WMS-Umfeld sind von Vorteil, aber keine



Voraussetzung.

- Du möchtest das Business unserer Kunden und ihre logistischen Prozesse verstehen und kannst fachliche Anforderungen in technische Lösungen übertragen.
- Du bist neugierig, interessierst Dich für Neues und probierst Dinge gerne selbst aus, um sie wirklich zu verstehen und praktisch anwenden zu können.
- Du hinterfragst bestehende Abläufe, entwickelst selbstständig kreative Lösungsansätze und setzt diese in Abstimmung mit dem Team in die Praxis um.
- Du gibst Dein Wissen gerne weiter, strukturierst komplexe Inhalte verständlich und trittst bei Schulungen auf Deutsch und Englisch sicher auf oder möchtest Dich gezielt in diese Rolle entwickeln.
- Du arbeitest gerne mit Menschen zusammen, übernimmst Verantwortung für Deine Themen und bist bereit, Kunden und Partner bei Bedarf auch vor Ort zu unterstützen.

## #weareknapp

Wir bieten Dir fachliche und persönliche Weiterbildungsprogramme sowie die Mitarbeit in einem motivierten Team, in dem Eigeninitiative, Verantwortung und die Umsetzung neuer Ideen ausdrücklich willkommen sind. Für diese Position gilt ein Mindestgehalt von EUR brutto 3.415,01 pro Monat. Wir bieten jedoch eine marktkonforme Bezahlung in Abhängigkeit von Deiner Qualifikation und Vorerfahrung.

