

Head of KiSoft Infrastructure Technology Support (m/w/d)

Vollzeit | Hart bei Graz, Österreich

#yourmission

Du übernimmst die Verantwortung für die Abteilung KiSoft Infrastructure Technology Support und führst 2 Teams mit unterschiedlichen technologischen Schwerpunkten. Dabei erwarten dich folgende Aufgaben:

- Du führst Teamleiter:innen und technische Spezialist:innen und entwickelst die Organisation kontinuierlich weiter
- Du stellst sicher, dass technische Störungen, Eskalationen und komplexe Kundenanfragen unter Einhaltung der Servicelevels gelöst werden
- Du verantwortest die fachliche und organisatorische Weiterentwicklung des Infrastructure Technology Supports mit den Bereichen Plattform und Netzwerk und gestaltest die zukünftige Ausrichtung unserer globalen Supportorganisation aktiv mit
- Du erkennst Verbesserungspotenziale und treibst Standardisierung, Automatisierung und Digitalisierung aktiv voran
- Du analysierst Kennzahlen und leitest daraus Maßnahmen zur Verbesserung von Qualität, Stabilität und Effizienz ab
- Du behältst Kosten, Auslastung und Effizienz im Blick und leitest daraus geeignete Maßnahmen zur Weiterentwicklung der Organisation ab

#youareknapp

Du bringst technisches Verständnis, Führungserfahrung und den Wunsch mit, gemeinsam mit deinem Team etwas zu bewegen. Außerdem überzeugst du durch:

- Mehrjährige Erfahrung in einer Führungsrolle im technischen Support-, Infrastruktur- oder IT-Service-Umfeld
- Fundiertes Verständnis von IT-Infrastrukturen, Datenbanken, Betriebssystemen, Netzwerken oder Cloud-Technologien
- Idealerweise bringst du zusätzlich Erfahrung im Bereich IT Service Management (ITIL) sowie im internationalen Customer Service Umfeld mit

built on values.
powered by people.

Bewerbung ausschließlich über
knapp.com/karriere



- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung sowie eine strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Kommunikationsstärke und sicheres Auftreten gegenüber Kund:innen sowie internen Ansprechpartner:innen
- Entscheidungsfreude und die Fähigkeit, auch in herausfordernden Situationen den Überblick zu behalten

#weareknapp

Bei KNAPP übernehmen Menschen Verantwortung, gestalten Veränderungen und entwickeln gemeinsam Lösungen für die Herausforderungen unserer Kund:innen. Wir bieten dir eine Schlüsselrolle mit großem Gestaltungsspielraum innerhalb unserer internationalen Serviceorganisation. Du bekommst die Möglichkeit, die Weiterentwicklung unserer globalen Supportlandschaft aktiv mitzugestalten sowie langfristige Entwicklungsperspektiven innerhalb der KNAPP-Gruppe. Bei uns herrscht ein motiviertes Umfeld, in dem Zusammenarbeit, Eigeninitiative und kontinuierliche Verbesserung gelebt werden. Für diese Position gilt ein Mindestgehalt von EUR brutto 4.300,- für Vollzeit pro Monat. Wir bieten jedoch eine marktkonforme Bezahlung in Abhängigkeit von deiner Qualifikation und Vorerfahrung.

built on values.
powered by people.

Bewerbung ausschließlich über
knapp.com/karriere

